

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией Республики Коми в 2018 году

Объект исследования: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Печора»

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены посредством:

1) Анализа официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации, по обследуемым образовательным организациям (экспертная оценка);

2) Проведения анкетирования потребителей услуг образовательных организаций (онлайн опроса).

Выборка

Общереспубликанский показатель охвата респондентов по образовательным организациям, осуществляющих программы дополнительного образования (далее – ОДО) Республики Коми составил 15,06% .

Выборка опрошенных МАУДО «ДШИ» г. Печоры составила 1,48%. Посредством онлайн-анкеты было опрошено 7 респондентов, из них 3 человека (42,86 % от количества опрошенных) являются занимающимися и 4 человека (57,14 % от количества опрошенных) это родители (законные представители) занимающихся. Данный факт показывает недостаточную активность респондентов.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией было набрано 110,93 баллов (из 160 максимально возможных), в то время как интегральный балл по кластеру ОДО составил 114,02.

Таблица 1

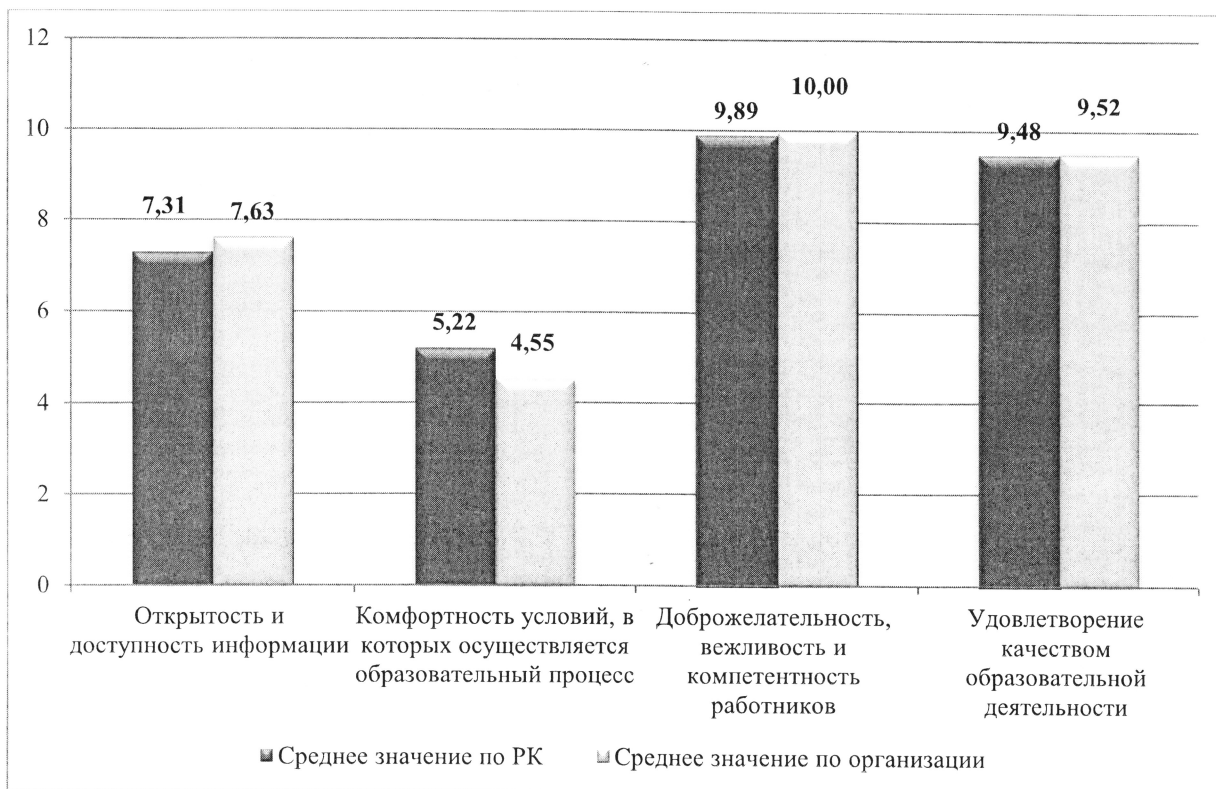
Критерии, показатели, позиции оценивания		Максимальный балл по критерию	Интегральный балл по кластеру ОДО	Интегральный балл по организации
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»		40	28,61	30,50
1.1.	полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	10	8,07	9,71
1.2	наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	8,26	9,21
1.3	доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	10	8,07	7,29
1.4	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	10	4,21	4,29
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»		70	36,55	31,86
2.1	материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	5,82	7,50

2.2	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	4,07	1,93
2.3	условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	5,48	4,50
2.4	наличие дополнительных образовательных программ	10	5,31	4,07
2.5	наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	6,79	6,79
2.6	наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	4,18	2,71
2.7	наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	10	4,89	4,36

Таблица 2

Критерии, показатели, позиции оценивания		Максимальный балл по критерию	Доля удовлетворенных качеством условий по кластеру ОДО (в баллах)	Доля удовлетворенных качеством условий по организации (в баллах)
Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»		20	20,00	20,00
3.1	доброжелательность и вежливость работников организации	10	10,00	10,00
3.2	компетентность работников	10	10,00	10,00
Критерий 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций»		30	28,65	28,57
4.1	удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	8,65	8,57
4.2	удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10,00	10,00
4.3	готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10,00	10,00

Соотношение среднего значения по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией с итоговым по кластеру организаций, осуществляющих программы дополнительного образования



Вывод:

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации респонденты абсолютно удовлетворены (набран максимальный балл) доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников. Достаточно высокий балл наблюдается по критерию «Удовлетворение качеством образовательной деятельности» (9,52).

Вместе с тем достаточно низкий балл отмечается по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс» (4,55). Данный факт отчасти объясняется спецификой обследуемой организации. Для реализации эстетических дисциплин организации не требуются объекты спортивной инфраструктуры (наличия спортивного и тренажерного зала), которые включены в перечень оцениваемых показателей в рамках независимой оценки.

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организации следует уделить внимание комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс:

- обеспеченность доступа потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам (музыкально-образовательным порталам, учебным пособиям и другим ресурсам), информационно – коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе);

- усовершенствование материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (мультимедийно-компьютерное и демонстрационное оборудование, основные объекты инфраструктуры), создание условий для охраны и укрепления здоровья занимающихся (оборудование комнаты релаксации, отдельного помещения для психологической разгрузки);

- создание доступной образовательной среды, необходимой для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи).