



УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района –  
руководитель администрации

Серов В.А.

15 января 2021 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ГО «Досуг» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте учреждения	II квартал	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	На официальном сайте учреждения godosug.ru в разделе «О нас» создана вкладка «Обратная связь»	Июнь 2020 г.
Не соответствие информации о деятельности организации, социальной сферы размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах учреждения в соответствие с содержанием и порядком, установленным нормативно правовыми актами	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	В учреждении размещены стенды: «Информация» (для получателей услуг); «Расписание занятий коллективов МБУ ГО «Досуг»; «Информация для родителей»; «Информация для зрителей»; «Антитеррористическая	Июнь 2020 г.

				<p>безопасность и ГО и ЧС»;  «Коррупции – нет»;  «Информация МБУ ГО «Досуг» (для работников);  «Пожарная безопасность»;  «Охрана труда»</p>	
<p>Приведение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в соответствии с содержанием и порядком, установленным нормативно правовыми актами</p>	<p>В течение года</p>	<p>МБУ ГО «Досуг»  Директор,  Боргачева Ирина Владимировна</p>	<p>Проводится работа по приведению информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, в соответствии с содержанием и порядком, установленным Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277. Полностью изменена шапка сайта, обновлено меню. Регулярно пополняется новостная лента. В раздел «Документы» добавлены вкладки «Архив», «СМИ». В раздел «Услуги» добавлены вкладки «Прейскурант» и «Техрайдер». В раздел «О нас»</p>	<p>Январь-декабрь 2020 года</p>	

				добавлены вкладки «Вакансии» и «Обратная связь»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»	Проведение в учреждении культуры ремонтных работ, направленных на улучшение комфортности предоставления услуг	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	Ремонтные работы в каб. № 6 (хореографический класс) на сумму 170 792 руб. (внебюджетные средства) - ремонт полов, - ремонт потолков	Февраль-март 2020 года
	Размещение вывески с режимом работы учреждения на фасаде здания	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	Макет вывески изготовлен, размещен на фасаде здания	Январь 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	Улучшение оказания услуг для инвалидов, в соответствии с имеющимися возможностями доступности в учреждении	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	В соответствии с имеющимися возможностями и доступности в учреждении установлены: - пандус; - имеется ступенькоход для маломобильных групп граждан	2015 год
	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Адаптировать официальный сайт учреждения для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	II квартал	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	Официальный сайт учреждения адаптирован для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
	Пройти обучение по вопросам,	В течение года	МБУ ГО «Досуг»	Пройдено дистанционное	18-20 мая 2020 года

	связанным с предоставлением услуг инвалидам и лицам с ОВЗ		Директор, Боргачева Ирина Владимировна	обучение 3 сотрудниками МБУ ГО «Досуг»: - Гвоздецкая Т.В., художественный руководитель, - Боргачева И.В., директор,, - Николаева И.Е., администратор	
	Назначить ответственного специалиста, координирующего работу с гражданами, имеющими инвалидность	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	Приказом от 26 июня 2020г. № 53 о.д. назначены ответственные за организацию обеспечения ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам граждан при посещении МБУ ГО «Досуг»: - Гвоздецкая Т.В., худ. руководитель, - Дрекова Н.А., зав. сектором МТО	26 июня 2020 года
	Разработать инструкцию по работе с людьми с ОВЗ, проводить инструктажи сотрудников на постоянной основе	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	Приказом от 26 июня 2020г. № 53 о.д. утверждена инструкция о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и др. маломобильным гражданам при посещении объектов и	26 июня 2020 года

				помещений МБУ ГО «Досуг».	
	Разработать и организовать работу по обслуживанию лиц с ОВЗ (организация выездных мероприятий и т.п.)	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	<p>Проведено 6 мероприятий:</p> <p>1. 23.02. – Праздничный концерт, посвященный Дню защитника Отечества (МБУ ГО «Досуг») – 10 чел.</p> <p>2. 05.03. – Выездной концерт в «Печорскую первичную организацию Всероссийского общества слепых» - 36 чел.</p> <p>3. 04.10. – Концертная программа народного коллектива ансамбля русской песни «Сударушка» - «Приходите в гости к нам» - 7 чел.</p> <p>4. 29.11. – Театрализованное представление, «Я подарю улыбку маме» - 2 чел.</p> <p>5. 06.12. – Театрализованное представление, «Я подарю улыбку маме» - 5 чел.</p> <p>6. 12.12 – Концертная программа народного коллектива</p>	Январь-декабрь 2020 года

				ансамбля русской песни «Сударушка» - «Приходите в гости к нам» - 10 чел. 7. 20.12 – Концертная программа вокального коллектива «Созвездие голосов» «Волшебный сон Снегурочки или чудеса под новый год» - 5 чел.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Низкий показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы»	Разработать инструкцию для сотрудников организации по правилам общения с получателями услуг обратившихся в учреждение	I квартал	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	Приказом от 30 апреля 2020 года № 41/1 о.д. утверждена инструкция «О правилах поведения и общения для сотрудников МБУ ГО «Досуг», обеспечивающих первичный и непосредственный контакт с получателями услуг (посетителями)	30 апреля 2020 года
Низкий показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы»	Организовать регулярный инструктаж сотрудников организации обеспечивающих первичный и непосредственный контакт с получателями услуг при обращении в учреждение	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	Инструктаж прошли 23 работника МБУ ГО «Досуг»	Январь-декабрь 2020 года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Низкий показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	В течение 3 2020 года жалоб и предложений не поступало	Январь-декабрь 2020 года
	Устранение недостатков, выявленных в ходе мониторинга жалоб, предложений от получателей услуг	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна	-	-

