



УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района –
руководитель администрации

Паншина Н.Н.

03.07.2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ГО «Досуг» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте учреждения	II квартал	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		
Не соответствие информации о деятельности организации, социальной сферы размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах учреждения в соответствие с содержанием и порядком, установленным нормативно правовыми актами	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		
	Приведение информации о деятельности	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор,		

	организации, размещенной на официальном сайте учреждения в соответствии с содержанием и порядком, установленным нормативно правовыми актами		Боргачева Ирина Владимировна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»	Проведение в учреждении культуры ремонтных работ в учреждении, направленных на улучшение комфортности предоставления услуг	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		
	Размещение вывески с режимом работы учреждения на фасаде здания	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	Улучшение оказания услуг для инвалидов, в соответствии с имеющимися возможностями доступности в учреждении	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Адаптировать официальный сайт учреждения для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	II квартал	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		
	Пройти обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и лицам с ОВЗ	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		

	Назначить ответственного специалиста, координирующего работу с гражданами, имеющими инвалидность	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		
	Разработать инструкцию по работе с людьми с ОВЗ, проводить инструктажи сотрудников на постоянной основе	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		
	Разработать и организовать работу по обслуживанию лиц с ОВЗ (организация выездных мероприятий и т.п.)	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Низкий показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Разработать инструкцию для сотрудников организации по правилам общения с получателями услуг обратившихся в учреждение	I квартал	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		
	Организовать регулярный инструктаж сотрудников организации обеспечивающих первичный и непосредственный контакт с получателями услуг при обращении в учреждение	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы»					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		
	Устранение недостатков, выявленных в ходе мониторинга жалоб, предложений от получателей услуг	В течение года	МБУ ГО «Досуг» Директор, Боргачева Ирина Владимировна		