**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 12 месяцев 2021 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | 383 | Вопросов | 386 |
| от граждан | 164 | 167 |
| из учреждений, ведомств, государственных органов | 142 | 142 |
| из Администрации Президента РФ | 18 | 18 |
| из Администрации Главы РК | 47 | 47 |
| Министерства строительства и дорожного хозяйства РК | 12 | 12 |
| Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов РК | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **от граждан** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | | 164 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 167 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун***  ***хоз-во*** | ***Транспорт***  ***дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат.***  ***помощь*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 47 | 29 | 31 | 1 | 0 | 0 | 38 | 0 | 4 | | 2 | 5 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | | 142 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 142 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун***  ***хоз-во*** | ***Транспорт***  ***дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 34 | 34 | 26 | 5 | 0 | 0 | 23 | 0 | 1 | | 3 | 7 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Администрации Президента РФ** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | 18 | | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | 18 | | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт***  ***дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 1 | 13 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Администрации Главы РК** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | | 47 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 47 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун***  ***хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 8 | 6 | 14 | 2 | 0 | 0 | 11 | 1 | 0 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Министерства строительства и дорожного хозяйства РК** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | | 12 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 12 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 2 | 0 | 5 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов РК** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Личный прием главы муниципального района – руководителя администрации*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено личных приемов | | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | |
| Принято граждан | | | | | | | | | | 110 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | | 115 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по теме*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 38 | 7 | 38 | 0 | 1 | 0 | 10 | 0 | 2 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| ***Личный прием заместителей руководителя администрации*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено личных приемов | | | | | | | | | 9 | | | | | | | | | |
| Принято граждан | | | | | | | | | 13 | | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 15 | | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по теме*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 1 | 0 | 8 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Обращения, поступившие в Общероссийский день приема граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Принято граждан | | | | | | | | | - | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | - | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по теме*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Обращения, поступившие через ГИС ЖКХ**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 10 |
| Опубликовано | 10 |

**Обращения, поступившие через портал «Активный регион»**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 52 |
| Опубликовано | 52 |

**Обращения, поступившие через систему «Инцидент менеджмент»**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 1830 |
| Опубликовано | 1830 |

**Обращения, поступившие через систему «Платформа обратной связи»**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 132 |
| Опубликовано | 132 |

Ведущий эксперт Е. С. Мотора