**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 12 месяцев 2017 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | **1634** | Вопросов | **1729** |
| от граждан | 878 | 904 |
| из учреждений, ведомств, государственных органов | 289 | 302 |
| из Администрации Президента РФ | 98 | 114 |
| из Администрации Главы РК  и Правительства РК | 193 | 213 |
| Министерства строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства РК | 122 | 139 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **от граждан** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | **878** | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | 904 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун***  ***хоз-во*** | ***Транспорт***  ***дороги*** | ***Жилье*** | ***Быт. обслуж. населения*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат.***  ***помощь*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Образование*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Земля*** | ***Другие*** |
| 372 | 33 | 171 | 0 | 3 | 4 | 1 | 3 | 21 | 4 | 27 | 4 | 2 | 4 | 1 | 15 | 226 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | **289** | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | 302 | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун.***  ***хоз-во*** | ***Транспорт***  ***дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц.и мат.***  ***помощь*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Финансы*** | ***Трудоустройство*** | ***Спорт*** | ***Здравоохранение*** | ***Земля*** | ***Другие*** |
| 125 | 18 | 53 | 3 | 3 | 21 | 2 | 6 | 2 | 3 | 1 | 3 | 64 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Администрации Президента РФ** | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | **98** | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | 114 | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт***  ***дороги*** | ***Земля*** | ***Финансы*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | | ***Культура*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Спорт*** | ***Трудоустройство*** | ***Тарифы*** | ***Другие*** |
| 34 | 4 | 2 | 5 | 47 | 0 | | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 11 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Администрации Главы РК и Правительства РК** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | **193** | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | 213 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун***  ***хоз-во*** | ***Транспорт, дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Тарифы*** | ***Финансы*** | ***Соц. и мат. помощь*** | | ***Земля*** | ***Собаки*** | ***Образование*** | ***Трудоустройство*** | ***Спорт*** | ***Здравоохранение*** | ***Культура*** | ***Другие*** |
| 76 | 20 | 48 | 6 | 1 | 8 | 4 | | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 40 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Министерства строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства РК** | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | **122** | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | 139 | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | |
| ***Коммун. хоз-во*** | ***Дороги, транспорт*** | ***Жилье*** | ***Социальная и материальная помощь*** | ***Переселение*** | | ***Собаки*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Другие*** |
| 44 | 8 | 61 | 3 | 5 | | 1 | 4 | 2 | 8 |

**Личный прием граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***личный прием главы*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено личных приемов | | | | | **11** | | | | | | | | | | | | | |
| Принято граждан | | | | | 100 | | | | | | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | 130 | | | | | | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по теме*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммунальное***  ***хозяйство*** | | ***Жилье*** | | ***Дороги, транспорт*** | | | ***Соц. и мат. помощь*** | | ***Трудоустройство*** | | ***Финансы*** | | ***Собаки*** | | ***Здравоохранение*** | ***Образование*** | | ***Другие*** |
| 45 | | 43 | | 7 | | | 1 | | 1 | | 5 | | 2 | | 1 | 1 | | 14 |
| ***личный прием заместителей главы*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено личных приемов | | | | | 31 | | | | | | | | | | | | | |
| Принято граждан | | | | | 97 | | | | | | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | 107 | | | | | | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по теме*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммунальное***  ***хозяйство*** | ***Жилье*** | | ***Дороги, транспорт*** | | | ***Образование*** | | ***Собаки*** | | ***Тарифы*** | | ***Финансы*** | | ***Спорт*** | | | ***Другие*** | |
| 49 | 32 | | 4 | | | 6 | | 2 | | 1 | | 1 | | 1 | | | 11 | |

**Обращения через Общественный портал Республики Коми**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 62 |
| Опубликовано | 54 |

**Обращения, поступившие через ГИС ЖКХ**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 4 |
| Опубликовано | 4 |

***Обращения, поступившие в ходе проведения Общероссийского дня приема граждан***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Принято граждан | | | | 16 | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | 18 | | | | |
| ***вопросы в обращениях по теме*** | | | | | | | | |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт, дороги*** | ***Жилье*** | ***Другие*** | ***Финансы*** | ***Земля*** | ***Трудоустройство*** | ***Собаки*** | ***Спорт*** |
| 3 | 1 | 10 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |

И. о. заведующего отделом документационного Т. С. Макейчикова

обеспечения и контроля