**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 12 месяцев 2020 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | 823 | Вопросов | 858 |
| от граждан | 284 | 300 |
| из учреждений, ведомств, государственных органов  | 256 | 256 |
| из Администрации Президента РФ | 23 | 24 |
| из Администрации Главы РК  | 185 | 202 |
| Министерства строительства и дорожного хозяйства РК | 59 | 60 |
| Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов РК | 16 | 16 |

|  |
| --- |
| **от граждан** |
| Всего обращений | 284 |
| Вопросов в обращениях | 300 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат.*** ***помощь*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 54 | 50 | 103 | 1 | 2 | 2 | 31 | 0 | 14 | 4 | 8 | 0 | 6 | 1 | 1 | 7 | 5 |

|  |
| --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** |
| Всего обращений | 256 |
| Вопросов в обращениях | 256 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 40 | 24 | 81 | 0 | 6 | 9 | 34 | 2 | 3 | 4 | 9 | 0 | 20 | 0 | 4 | 17 | 3 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Президента РФ** |
| Всего обращений | 23 |
| Вопросов в обращениях | 24 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 6 | 2 | 24 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Главы РК**  |
| Всего обращений | 185 |
| Вопросов в обращениях | 202 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 35 | 24 | 73 | 10 | 1 | 0 | 28 | 0 | 6 | 6 | 3 | 0 | 7 | 0 | 0 | 8 | 1 |

|  |
| --- |
| **из Министерства строительства и дорожного хозяйства РК** |
| Всего обращений | 59 |
| Вопросов в обращениях | 60 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 3 | 6 | 40 | 4 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов РК** |
| Всего обращений | 16 |
| Вопросов в обращениях | 16 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 8 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием граждан**

|  |
| --- |
| ***Личный прием главы муниципального района – руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 6 |
| Принято граждан | 69 |
| Вопросов в обращениях | 70 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 1 | 24 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Личный прием заместителей руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 19 |
| Принято граждан | 35 |
| Вопросов в обращениях | 40 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 4 | 6 | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

**Обращения поступившие в Общероссийский день приема граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Принято граждан | - |
| Вопросов в обращениях | - |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Обращения поступившие через ГИС ЖКХ**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 12 |
| Опубликовано | 12 |

**Обращения поступившие через портал Активный регион**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило  | 92 |
| Опубликовано  | 92 |

**Инцидент менеджмент**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило  | 943 |
| Опубликовано  | 943 |

Ведущий эксперт Е. С. Мотора