**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 6 месяца 2021 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | 399 | Вопросов | 399 |
| от граждан | 180 | 180 |
| из учреждений, ведомств, государственных органов  | 136 | 136 |
| из Администрации Президента РФ | 17 | 17 |
| из Администрации Главы РК  | 38 | 38 |
| Министерства строительства и дорожного хозяйства РК | 18 | 18 |
| Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов РК | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **от граждан** |
| Всего обращений | 180 |
| Вопросов в обращениях | 180 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат.*** ***помощь*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 50 | 21 | 39 | 0 | 0 | 0 | 43 | 0 | 5 | 2 | 12 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5 |

|  |
| --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** |
| Всего обращений | 143 |
| Вопросов в обращениях | 143 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 33 | 30 | 18 | 3 | 0 | 0 | 26 | 0 | 4 | 4 | 13 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 6 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Президента РФ** |
| Всего обращений | 17 |
| Вопросов в обращениях | 17 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 1 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Главы РК**  |
| Всего обращений | 48 |
| Вопросов в обращениях | 48 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 14 | 5 | 16 | 1 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Министерства строительства и дорожного хозяйства РК** |
| Всего обращений | 18 |
| Вопросов в обращениях | 18 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 4 | 0 | 4 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов РК** |
| Всего обращений | 0 |
| Вопросов в обращениях | 0 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием граждан**

|  |
| --- |
| ***Личный прием главы муниципального района – руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 7 |
| Принято граждан | 96 |
| Вопросов в обращениях | 99 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 22 | 5 | 49 | 0 | 1 | 0 | 11 | 0 | 2 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ***Личный прием заместителей руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 8 |
| Принято граждан | 16 |
| Вопросов в обращениях | 19 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 2 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Обращения поступившие в Общероссийский день приема граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Принято граждан | - |
| Вопросов в обращениях | - |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Обращения поступившие через ГИС ЖКХ**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 7 |
| Опубликовано | 7 |

**Обращения поступившие через портал Активный регион**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило  | 50 |
| Опубликовано  | 50 |

**Инцидент менеджмент**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило  | 953 |
| Опубликовано  | 953 |

**Платформа обратной связи**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило  | 10 |
| Опубликовано  | 10 |

Ведущий эксперт Е. С. Мотора