**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 9 месяцев 2011 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Всего | 484 | Вопросов | 495 |
| от граждан | 264 | 268 |
| из учреждений, ведомств, государственных органов | 77 | 77 |
| из Администрации Президента РФ | 55 | 59 |
| из Администрации Главы РК  и Правительства РК | 49 | 52 |
| из министерства архитектуры, строительства и коммунального хозяйства РК | 34 | 34 |
| от участников, ветеранов ВОВ | 5 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **от граждан** | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | 264 | | | | |
| Даны разъяснения | | | | | | 148 | | | | |
| На дополнительном контроле | | | | | | 4 | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | 268 | | | | |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | |
| ***Коммунальное хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и матер. помощь*** | ***Жалоба на долж.лицо*** | | ***Финансы*** | ***Трудоустройство*** | ***Здравоохранение*** | ***Другие*** |
| 114 | 16 | 32 | 2 | 12 | 4 | | 16 | 1 | 5 | 66 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | 77 | | | |
| Даны разъяснения | | | | | 75 | | | |
| На дополнительном контроле | | | | | 3 | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | 77 | | | |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | |
| ***Коммунальное хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и матер. помощь*** | | ***Жалоба на долж. лицо*** | ***Финансы*** | ***Разное*** |
| 23 | 3 | 13 | 1 | 4 | | 3 | 11 | 19 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Администрации Президента РФ** | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | 55 | | | |
| Даны разъяснения | | | | | 55 | | | |
| На дополнительном контроле | | | | | 1 | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | 59 | | | |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | |
| ***Коммунальное хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и матер. помощь*** | | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Разное*** |
| 12 | 2 | 17 | 2 | 4 | | 4 | 1 | 17 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Администрацию Главы РК и Правительства РК** | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | 49 | | | |
| Даны разъяснения | | | | | | 49 | | | |
| На дополнительном контроле | | | | | | 1 | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | 52 | | | |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | |
| ***Коммунальное хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и матер. помощь*** | ***Жалоба на долж.лицо*** | | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Разное*** |
| 12 | 5 | 13 | 3 | 5 | 2 | | 2 | 2 | 8 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из министерства архитектуры, строительства и коммунального хозяйства РК** | | | | | |
| Всего обращений | | | 34 | | |
| Даны разъяснения | | | 34 | | |
| На дополнительном контроле | | | 1 | | |
| Вопросов в обращениях | | | 34 | | |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** | | | | | |
| ***Коммунальное***  ***хоз-во*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | | ***Финансы*** | ***Разное*** |
| 21 | 3 | 1 | | 2 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **от участников, ветеранов ВОВ** | |
| Всего обращений | 5 |
| Даны разъяснения | 5 |
| Вопросов в обращениях | 5 |
| ***Вопросы в обращениях по темам*** | |
| ***Коммунальное***  ***хоз-во*** | ***Соц. и матер. помощь*** |
| 2 | 3 |

Личный прием граждан

1. График личного приема граждан установлен распоряжением администрации МР «Печора» от 21.03.11 г. № 145-р «О личном приеме граждан», опубликован в газете «Печорское время» от 06.04.11 г. № 63-64 и размещен на Интернет – сайте администрации МР «Печора».

|  |  |
| --- | --- |
| Глава МР «Печора» | первый вторник месяца |

2. Предварительную запись на личный прием осуществляет секретарь руководителя на основании письменных и устных обращений граждан, а также по телефону.

СВЕДЕНИЯ   
О МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ, ГРАФИКЕ (РЕЖИМЕ) РАБОТЫ,

СПРАВОЧНЫХ ТЕЛЕФОНАХ

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения | приемная. 217, 2 этаж, Ленинградская ул., д. 15, Печора, Республика Коми, 169600 |
| График (режим) работы | понедельник - четверг 08.45 - 18.00 (женщины до 17.00)  пятница 08.45 - 16.45  обеденный перерыв 13.00 - 14.00  суббота - воскресенье – выходные дни |
| Контактные телефоны | 8(82142) 74444 |
| Секретарь руководителя | Ершова Вера Павловна |

3. За период с 01 января 2011 г. по 30 сентября 2011 г. главой МР «Печора» было проведено 6 личных приемов граждан и принято 110 человек.

|  |  |
| --- | --- |
| Даня разъяснения | 106 |
| На дополнительном контроле | 2 |

Зав. отделом документационного

обеспечения и контроля Л.Л. Лавренова

Станишевская Е.П. 74544