

**Комплект документов,  
который следует иметь при себе, управляя ТС:**

1. водительское удостоверение (временное разрешение на управление ТС);
2. свидетельство о регистрации ТС;
3. полис ОСАГО;
4. информация о вашем полисе каско;
5. бланк «Извещения о ДТП» (шариковая ручка для заполнения бланка).

**Наиболее распространенные основания для отказа в выплате по полису каско, определенные в договорах страхования:**

1. ущерб причинен не ТС, а водителю или пассажирам (если данный риск не прописан в договоре каско);
2. вы намеренно причинили вред своему автомобилю;
3. ущерб причинен, когда за рулем автомобиля находилось лицо, не допущенное к управлению данным ТС;
4. ТС использовалась в целях, не обозначенных в договоре каско (например, автогонки, обучение вождению и т.д.);
5. страховой случай наступил после истечения срока действия договора (даже на один день);
6. наступление страхового случая в результате управления ТС в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
7. возмещение естественного износа ТС, выхода из строя деталей, узлов, агрегатов;
8. страхователь сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая;
9. страхователь не выполнил обязанности, установленные договором и правилами страхования.

**На что надо обратить внимание при покупке полиса каско**

1. Внимательно читайте правила страхования, где должны быть четко определены термины «угон», «хищение», «ущерб», «полная или конструктивная гибель автомобиля». Нераскрытый смысл данных понятий может привести к тому, что страховая компания в спорных вопросах откажет в выплате страхового возмещения.
2. Обращайте внимание на требования, установленные в договоре и правилах страхования. Например, требования к хранению автомобиля в ночное время суток (не все стоянки имеют охранную систему и возможность выдать документ, подтверждающий это).
3. Внимательно читайте раздел правил страхования, в котором прописаны случаи, в которых по полису каско не предусмотрена компенсация ущерба. Подробно изучите пункт, в котором прописаны взаимоотношения между страховой компанией и страхователем. В большинстве случаев именно там указаны сроки, в которые вы обязаны оповестить компанию о наступлении страхового случая, и каким образом вы должны это сделать. Невыполнение требований правил страхования может привести к тому, что компенсация вам будет выплачена частично, либо не выплачена вовсе.
4. Уточните наличие в правилах страхования сроков осуществления страховой выплаты или ремонта ТС на СТОА.

**Защита прав страхователей**

Если вы считаете, что страховая компания нарушает ваши права, направьте письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров по адресу: **107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12**; по электронной почте: **fps@cbr.ru**; или заполните электронную форму в интернет-приемной на сайте: **www.cbr.ru**.

Если у вас есть вопросы, задать их можно по телефону контактного центра:

**8-800-250-40-72**

(для бесплатных звонков по России).



**Банк России**

Центральный банк Российской Федерации



**Каско**



## Что такое каско?

Каско – это добровольное страхование транспортного средства (ТС) от ущерба, хищения или угона, которое приобретается по желанию владельца ТС.



Важно понимать, что ОСАГО – это **обязательное** страхование гражданской ответственности владельцев ТС перед третьими лицами: выплаты по полису производятся в пользу потерпевшего, а каско – это **добровольное** имущественное страхование, которое защищает интересы страхователя (выгодоприобретателя) независимо от его вины. Поэтому, в отличие от ОСАГО, тарифы каско не регламентируются государством, а устанавливаются самой страховой компанией.

### Помните!

Перед заключением договора **ВНИМАТЕЛЬНО** изучите условия договора и правила страхования. Правила страхования – неотъемлемая часть договора страхования.

### Документы, необходимые для оформления полиса каско:

- паспорт;
- водительское удостоверение;
- свидетельство о регистрации ТС;
- иные документы в соответствии с условиями договора и правилами страхования.

### Тарифы по каско

На размер тарифа по каско оказывают наибольшее влияние следующие факторы:

1. использование франшизы;
2. статистика угонов для конкретной марки и модели ТС в вашем регионе;

3. стоимость запчастей;
4. стоимость нормо-часа на станциях технического обслуживания (в зависимости от марки автомобиля и вашего населенного пункта);
5. фактический возраст автомобиля;
6. мощность двигателя в лошадиных силах;
7. наличие правого руля (страхуется по согласованию);
8. стаж вождения водителя и его история страхования (информация о договорах страхования, в том числе заключенных с иными страховыми компаниями, и страховых случаях);
9. наличие дополнительных услуг, включенных в полис каско (эвакуация, выезд аварийного комиссара);
10. тип охранного устройства автомобиля;
11. наличие охраняемой стоянки в ночное время суток.

### Каско с франшизой

Самый простой способ сэкономить на стоимости каско – страхование с франшизой. Франшиза – размер ущерба, который вы готовы покрыть самостоятельно. Покрытие остальной суммы ущерба берет на себя страховая компания. Поэтому внесение в полис каско франшизы снижает стоимость полиса страхования для страхователя, а страховую компанию освобождает от возмещения расходов при получении ТС незначительных повреждений.



Есть два основных вида франшизы: условная и безусловная.

Условная франшиза означает, что если размер ущерба оказывается меньше размера франшизы, то страховое возмещение страхователю не выплачивается. А если размер ущерба превышает размер франшизы, то возмещение по полису каско выплачивается в полном объеме.

Безусловная франшиза – это часть убытка (определенная сумма или пропорциональная доля убытка), не подлежащая возмещению страховой компанией: страховое возмещение снижается на размер франшизы.

### Действия страхователя при наступлении страхового случая

Общий порядок действий при наступлении страхового случая и все необходимые номера телефонов изложены в правилах страхования, которые выдаются в страховой компании вместе с полисом каско.

Обязательно держите при себе контакты своей страховой компании.

В зависимости от обстоятельств страхового случая, необходимо сделать следующее:

1. если необходимо – сообщить о случившемся в полицию (**102** или **112**); если есть пострадавшие – в «Скорую помощь» (**103** или **112**), если произошел взрыв или пожар – в пожарную охрану (**101** или **112**);
2. сообщить о происшествии в свою страховую компанию по телефону;
3. в срок, указанный в договоре страхования, обратиться с заявлением о происшедшем в свою страховую компанию.

### Возмещение ущерба

Форма выплаты (урегулирования) определяется условиями договора страхования и правил страхования. Страховая компания в условиях договора страхования может указать две формы выплаты (урегулирования страхового случая): денежная выплата (на основании калькуляции независимой экспертизы или счета за фактически произведенный ремонт) или организация и последующая оплата ремонта ТС на специализированной станции технического обслуживания автомобилей (СТОА).

Обычно в договоре страхования указывается, на какой тип СТОА будет направлено ТС при страховом случае. В полисе страхования также может быть указано, что возмещение выплачивается с учетом или без учета износа заменяемых запчастей.