|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к приказу Управления культуры  и туризма МР «Печора»  от « 26 » декабря 2017 г. № 203-од |

**План мероприятий**

по улучшению качества работы учреждений культуры и дополнительного образования МО МР «Печора»

на 2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  **мероприятия** | **Основание реализации**  **(результат независимой**  **оценки качества)** | **Срок**  **реализации** | **Ответственный** | | | **Результат** | **Показатели,**  **характеризующие**  **результат выполнения**  **мероприятия** |
| **МБУ ГО «Досуг»** | | | | | | | | |
| 1 | Приобретение  оргтехники | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Боргачева И.В., директор  Дрекова Н.А.,  зав.сектором  МТО | | | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 2 | Приобретение штор и карнизов для зрительного зала | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Боргачева И.В., директор  Медведева И.А., зам. директора по финансам | | | Укрепление материально -технической базы, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 3 | Размещение вывески с режимом работы учреждения на фасаде здания | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Боргачева И.В., директор  Дрекова Н.А.,  зав.сектором  МТО | | | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 4 | Обновление информационного стенда с режимом работы клубных формирований | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | II кв.  2018 | Боргачева И.В., директор  Гвоздецкая Т.В., художественный руководитель,  Гадулевич Н.В., зав. отделом художественного оформления | | | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Увеличение количества участников клубных формирований; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 5 | Размещение на официальном сайте учреждения актуальной и содержательной информации о деятельности учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Постоянно | Боргачева И.В., директор  Макарова В.А.,  зав. отделом по работе с молодёжью | | | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Увеличение количества посетителей сайта; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| **МАУ «Кинотеатр»** | | | | | | | | |
| 1 | Размещение дополнительного информационного стенда на входе в учреждение культуры | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Ноябрь 2018 г. | | | Бырдина Н.П., директор | Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 2 | Модернизация сайта учреждения под мобильные устройства | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Ноябрь 2018 г. | | | Тимофеева А.В.,  ведущий методист по рекламе | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей сайта |
| 3 | Адаптирование сайта учреждения для слабовидящих | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Декабрь 2018 г. | | | Тимофеева А.В.,  ведущий методист по рекламе | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей сайта |
| 4 | Предсеансовое включение музыкального сопровождения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | I квартал 2018 г. | | | Бырдина Н.П., директор | Комфортность условий предоставления услуг, удовлетворенность посетителей качеством оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 5 | Установка программы онлайн-бронирования | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | I квартал 2018 г. | | | Бырдина Н.П., директор | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 6 | Размещение прейскуранта с дополнительными услугами на сайте учреждения и в группе ВКонтакте | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Декабрь 2018 г. | | | Бырдина Н.П., директор | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 7 | Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | ежеквартально | | | Бырдина Н.П., директор | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 8 | Установка терминала по оплате услуг | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Декабрь 2018 г. | | | Бырдина Н.П., директор | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 9 | Укрепление МТБ учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | | | Бырдина Н.П., директор | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 10 | Дополнительные инструктажи с сотрудниками учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | I квартал 2018 г. | | | Бырдина Н.П., директор | Соблюдение режима работы организацией культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 11 | Разработка и ознакомление сотрудников по соответствующим должностям с: 1) «Учебное пособие для контролеров»; 2) «Учебное пособие для кассиров»; 3) «Учебное пособие для администраторов» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | I квартал 2018 г. | | | Бырдина Н.П., директор | Компетентность персонала учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 12 | Дополнительные инструктажи с сотрудниками учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | | | Бырдина Н.П., директор | Доброжелательность, вежливость персонала учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| **МАУ ДО «ДШИ г. Печора»** | | | | | | | | |
| 1 | Повышение качества знаний учащихся | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Челпановская Е.Р.,  директор | | | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 2 | Повышение уровня образования специалистов и педагогических работников | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Челпановская Е.Р.,  директор | | | Компетентность работников учреждения культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 3 | Прохождение преподавателями курсов повышения квалификации | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Челпановская Е.Р.,  директор | | | Компетентность работников учреждения культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 4 | Проведение муниципального конкурса «Рождественская звезда» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | январь  2018 г. | Челпановская Е.Р.,  директор | | | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 5 | Проведение муниципального конкурса исполнителей на аккордеоне, баяне, гитаре, домре, балалайке им. А.И. Иконникова | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | февраль  2018 г. | Челпановская Е.Р.,  директор | | | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 6 | Проведение концертных и выставочных мероприятий | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Челпановская Е.Р.,  директор | | | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 7 | Устройство козырька и ремонт крыльца по адресу ул. Русанова, д. 43 | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | март-август 2018 г. | Челпановская Е.Р.,  директор  Шарафеева И.И., зам. директора по общим вопросам | | | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 8 | Установка пожарной сигнализации в концертно-выставочном зале | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Челпановская Е.Р.,  директор  Шарафеева И.И., зам. директора по общим вопросам | | | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| **МБУ «ПИКМ»** | | | | | | | | |
| 1 | Размещение на сайте музея и информационном стенде сведений о предоставляемых муниципальных услугах | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | | Гавриленкова И.В., директор,  сектор МОД | | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 2 | Размещение информации о работе музея, о планируемых и проведенных мероприятиях на сайте музея, в СМИ | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | | Гавриленкова И.В., директор,  сектор МОД | | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 3 | Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | ежемесячно | | Гавриленкова И.В., директор,  сектор МОД | | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 4 | Повышение квалификации сотрудников музея | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | | Гавриленкова И.В.,  директор | | Компетентность работников учреждения культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 5 | Работа над новой экспозицией «Вöркырнышъяс да вакаляяс. Лесные вороны и речные чайки» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | | Гавриленкова И.В.,  директор,  сектор ЭВД | | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 6 | Проведение акции «Вечер в музее» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | май 2018 г. | | Гавриленкова И.В.,  директор,  сектор МОД | | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 7 | Сотрудничество с:  - Печорской районной организацией ВОИ;  - Республиканским Печорским домом-интернатом для престарелых и инвалидов;  - Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Лысьва»;  - Отделением по делам несовершеннолетних отдела Министерства внутренних дел РФ в г. Печоре | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | | Гавриленкова И.В.,  директор  сектора  МОД, ЭВД, НПД | | Доступность получения услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 8 | Привлечение новых групп населения:  - беременных женщин (сотрудничество с женской консультаций ГБУЗ РК «Печорская ЦРБ»;  - лиц пожилого возраста (сотрудничество с ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Печоры») | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | | Гавриленкова И.В.,  директор,  сектора  МОД, ЭВД, НПД | | Доступность получения услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 9 | Приобретение оргтехники | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | | Гавриленкова И.В.,  директор,  Миллер Н.М. – зав. сектором АОР | | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 10 | Размещение необходимой информации на сайте bus.gov.ru | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | ежеквартально | | Гавриленкова И.В.,  директор | | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 11 | Проведение муниципального конкурса «История детских садов» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | март-ноябрь 2018 г. | | Гавриленкова И.В.,  директор | | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 12 | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ОВЗ | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | | Гавриленкова И.В.,  директор,  Володькина В.А. – зам. директора | | Доступность получения услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 13 | Участие в республиканских мероприятиях | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | | Гавриленкова И.В.,  директор,  Володькина В.А.  - зам. директора | | Пропаганда туристской деятельности музея | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| **МБУ «ПМЦБС»** | | | | | | | | |
| 1 | Организация подписки для библиотек МБУ «ПМЦБС» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | июнь 2018 г. | Васильева Е.А., директор | | | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 2 | Обновление документного фонда МБУ «ПМЦБС» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | август 2018 г. | Васильева Е.А., директор | | | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 3 | Ремонт электрооборудования библиотек МБУ «ПМЦБС» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Васильева Е.А., директор | | | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, |
| 4 | Размещение информации о работе МБУ «ПМЦБС», о планируемых и проведенных мероприятиях на сайте ЦБС, в СМИ | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Васильева Е.А., директор | | | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| **МБУ «МКО «Меридиан»** | | | | | | | | |
| 1 | Создание и размещение на хостинге с доменом дкжпечора.рф нового сайта учреждения в соответствии с требованиями к сайтам бюджетных учреждений | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | январь-апрель 2018 г. | Ивченко А.И., методист по информационной деятельности | | | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей сайта |
| 2 | Систематическое обновление материалов сайта о деятельности учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Ивченко А.И., методист по информационной деятельности | | | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей сайта |
| 3 | Обновление информации на информационных стендах учреждения и его филиалов | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Кызродева Е.А.,  зав. ИМО,  Ивченко А.И., методист по информационной деятельности,  зав. филиалами | | | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 4 | Размещение информации о мероприятиях учреждения на информационных стендах в городе | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Барсукова О.В.,  администратор | | | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 5 | Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Кызродева Е.А., зав. ИМО,  Ивченко А.И., методист по информационной деятельности,  зав. филиалами | | | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 6 | Разнообразие любительских объединений и клубов по интересам при учреждениях с учетом спроса и потребностей населения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Заведующие филиалами,  руководители отделов | | | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Увеличение количества посетителей учреждения, доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 7 | Повышение квалификации специалистов | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Танцева В.В., директор, заведующие филиалами, руководители отделов | | | Компетентность работников учреждения культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 8 | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ОВЗ | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Мирошник Л.С.,  зам. директора | | | Доступность получения услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 9 | Благоустройство прилегающей территории | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Цисарь Н.И.,  зав. АХО,  зав. филиалами | | | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 10 | Соблюдение работниками учреждения Кодекса профессиональной этики | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Пушкарь Т.А.,  заместитель директора по творческой деятельности | | | Доброжелательность, вежливость персонала учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 11 | Работа над устранением замечаний по результатам проведения НОК в 2017 году | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Танцева В.В., директор,  заведующие филиалами | | | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| **МАУ «Этнокультурный парк «Бызовая»** | | | | | | | | |
| 1 | Приобретение звукового оборудования | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | | | Грекова Т.Б.,  зав. хозяйством | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 2 | Приобретение стройматериалов | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | | | Грекова Т.Б.,  зав. хозяйством | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 3 | Приобретение программного обеспечения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | | | Грекова Т.Б.,  зав. хозяйством | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 4 | Пошив (приобретение) форм для сотрудников с логотипом учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | | | Грекова Т.Б.,  зав. хозяйством | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 5 | Установка ограждения на территории учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | | | Терентьева А.П.,  и.о. директора | Укрепление материально -технической базы, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 6 | Установка телефонной и радиосвязи | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | | | Терентьева А.П.,  и.о. директора | Укрепление материально -технической базы, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 7 | Установка видеонаблюдения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | | | Терентьева А.П.,  и.о. директора | Укрепление материально -технической базы, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 8 | Обеспечение учреждения централизованным водоснабжением и канализацией | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | | | Терентьева А.П.,  и.о. директора | Укрепление материально -технической базы, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 9 | Размещение на официальном сайте учреждения актуальной и содержательной информации о деятельности учреждения и предоставляемых услугах | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Постоянно | | | Тиранова К.Б.,  зав. КДД | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Увеличение количества посетителей сайта; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 10 | Дополнительные инструктажи с сотрудниками учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | | | Терентьева А.П.,  и.о. директора | Компетентность персонала учреждения, доброжелательность, вежливость персонала учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 11 | Размещение вывески с режимом работы учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых  средств | | | Грекова Т.Б.,  зав. хозяйством | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |