**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 1 квартал 2013 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | **163** | Вопросов | **192** |
| от граждан | 89 | 100 |
| из учреждений, ведомств, государственных органов  | 37 | 42 |
| из Администрации Президента РФ | 15 | 22 |
| из Администрации Главы РК и Правительства РК | 13 | 17 |
| из министерства архитектуры, строительства и коммунального хозяйства РК | 9 | 11 |

|  |
| --- |
| **от граждан** |
| Всего обращений | 89 |
| Даны разъяснения | 86 |
| Вопросов в обращениях | 100 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун.******хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на долж. лицо*** | ***Финансы*** | ***Тарифы*** | ***Бытовое*** ***обслуживание*** | **Земля** | ***Другие*** |
| 41 | 9 | 7 | 1 | 1 | 6 | 7 | 3 | 4 | 21 |

|  |
| --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** |
| Всего обращений | 37 |
| Даны разъяснения  | 37 |
| Вопросов в обращениях | 42 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун.******хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Тарифы*** | ***Бытовое*** ***обслуживание*** | **Земля** | ***Другие*** |
| 26 | 1 | 7 | 1 | 1 | 3 | 3 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Президента РФ** |
| Всего обращений | 15 |
| Даны разъяснения | 15 |
| Вопросов в обращениях | 22 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун. хоз-во*** | ***Транспорт*** | ***Жилье*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Тарифы*** | ***Другие*** |
| 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Главы РК и Правительства РК** |
| Всего обращений | 13 |
| Даны разъяснения  | 13 |
| Вопросов в обращениях | 17 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун. хоз-во*** | ***Жилье*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Бытовое обслуж.*** | ***Образование*** | ***Другие*** |
| 7 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |

|  |
| --- |
| **из министерства архитектуры, строительства и коммунального хозяйства РК** |
| Всего обращений | 9 |
| Даны разъяснения | 9 |
| Вопросов в обращениях | 11 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |  |
| ***Коммун. хоз-во*** | ***Финансы*** | ***Жалоба на долж. лицо*** | ***Тарифы*** | ***Другие*** |
| 5 | 2 | 1 | 2 | 1 |

**Личный прием граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Проведено личных приемов | 3 |
| Принято граждан | 44 |
| Даны разъяснения | 44 |

**Обращения через рубрику «Ваш вопрос к администрации МР «Печора»**

**редакции «Добрая газета» и еженедельника «Волна»**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 33 |
| Подготовлено ответов | 33 |
| Опубликовано  | 30 |

Заведующий отделом документационного

обеспечения и контроля Л.Л. Лавренова

Станишевская Е.П. 74544