**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 12 месяцев 2019 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | 950 | Вопросов | 976 |
| от граждан | 648 | 660 |
| из учреждений, ведомств, государственных органов  | 127 | 130 |
| из Администрации Президента РФ | 14 | 15 |
| из Администрации Главы РК  | 132 | 138 |
| Министерства строительства и дорожного хозяйства РК | 20 | 22 |
| Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов РК | 9 | 11 |

|  |
| --- |
| **от граждан** |
| Всего обращений | 648 |
| Вопросов в обращениях | 660 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат.*** ***помощь*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 264 | 40 | 142 | 4 | 5 | 2 | 98 | 2 | 33 | 4 | 21 | 1 | 8 | 7 | 2 | 9 | 18 |

|  |
| --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** |
| Всего обращений | 127 |
| Вопросов в обращениях | 130 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 56 | 12 | 29 | 0 | 1 | 1 | 11 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Президента РФ** |
| Всего обращений |  14 |
| Вопросов в обращениях | 15 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 4 | 2 | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Главы РК**  |
| Всего обращений | 132 |
| Вопросов в обращениях | 138 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 41 | 19 | 31 | 0 | 5 | 3 | 13 | 0 | 13 | 2 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 5 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Министерства строительства и дорожного хозяйства РК** |
| Всего обращений | 20 |
| Вопросов в обращениях | 22 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 2 | 0 | 7 | 7 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов РК** |
| Всего обращений | 9 |
| Вопросов в обращениях | 11 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 7 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием граждан**

|  |
| --- |
| ***Личный прием главы муниципального района – руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 10 |
| Принято граждан | 113 |
| Вопросов в обращениях | 119 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 21 | 6 | 36 | 24 | 0 | 0 | 12 | 5 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| ***Личный прием заместителей руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 78 |
| Принято граждан | 151 |
| Вопросов в обращениях | 153 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 48 | 7 | 50 | 5 | 1 | 1 | 25 | 0 | 8 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |

**Обращения поступившие в Общероссийский день приема граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Принято граждан | 21 |
| Вопросов в обращениях | 25 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 4 | 1 | 8 | 8 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Обращения поступившие через ГИС ЖКХ**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 8 |
| Опубликовано | 8 |

**Обращения поступившие через портал Активный регион**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило  | 159 |
| Опубликовано  | 159 |

**Инцидент менеджмент**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило  | 378 |
| Опубликовано  | 378 |

Ведущий эксперт Е. С. Мотора