Исполнение плана мероприятий

ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧАСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

МОУ «СОШ №83»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)** | **Срок**  **реализации** | **Ответственный** | **Описание ожидаемого результата** | **Показатели, характеризующие результат** | | **Результаты работы за период с 01.01.2015г по 01.07.2015г** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | |  |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | постоянно | Заместитель директора по УВР Филиппова ЕС, ответственный за ведение сайта Филиппенкова ОБ | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.  Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения  Размещение на сайте механизмов обратной связи. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.  Количество обновлений на сайте | | Посещений сайта -154. Обратная связь-6 обращений по электронному адресу школы. Обновлений сайта 50%. |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Доступность и достаточность информации об организации. | постоянно | Заместитель директора по УВР Филиппова ЕС, ответственный за ведение сайта Филиппенкова ОБ | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения.  Увеличение числа посещений сайта учреждения. | Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.  Количество посещений сайта учреждения. | | Опрос не проводился |
| **2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | | |  |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья. | 2015-2016 | Администрация МОУ | Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС.  Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.  Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН. | Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС.  Количество современного спортивного инвентаря, мебели.  Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. | | Приобретены 3 интерактивных доски и 2 документ камеры для обеспечения образовательного процесса в начальных классах- интерактивными досками обеспечены 6 кабинетов из 9-ти. Приобретена мебель для классного кабинета. Приобретен питьевой фонтан с трехступенчатой системой очистки для обеспечения питьевого режима. |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | 2015 | Администрация МОУ | Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ | Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронных разработок для детей с ОВЗ.  Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения. | | Запланировано обустройство пандуса для детей с ОВЗ в июле-августе 2015г |
| 2.3 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | постоянно | Администрация МОУ | Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала. | Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации. | Жалоб персонала в вышестоящие инстанции не поступало | |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | | |  | |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | 1.Профессионализм персонала. | постоянно | Администрация МОУ | Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации . | Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации .  Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. | За отчетный период прошли курсовую подготовку педагоги: Хватова ИВ, Мамедова ТГ, Гурина ОП –дистанционно в КРИРО и ПК. В течении учебного года обучалась на дистанционных курсах Тороп ЕВ. Прошли аттестацию- Ильин АЛ-высшая категория, Яковлева СА-1 категория, Реут ЛН-высшая категория. | |
|  |  | 2.Взаимодействие с работниками организации | постоянно | Администрация МОУ | Отсутствие конфликтных ситуаций.  Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса. | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц | Опрос не проводился | |
| **4. Результативность деятельности организации.** | | | | | | |  | |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | постоянно | Администрация МОУ | Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС.  Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.  Доля обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней. | Участие в конкурсах международного уровня-437 чел,4 призовых места, федерального уровня-252чел 9 призовых мест, республиканского уровня-4 участника, дипломы лауреатов, призёр, муниципального уровня-171 чел., 30 призовых мест. | |
| 4.2 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | постоянно | Администрация МОУ | Проведение семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. | Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального, всероссийского, международного уровней | Всероссийская олимпиада школьников по физ-ре-1 участник, КЭС Баскет-8 чел., мини-футбол-14ч, Лыжня России-8чел, соревн.на приз газеты «Пионерская правда»-20чел, Весёлый снеговик-10чел, Кросс нации-15 чел., «Зарница» (двоеборье)-8 чел, Президентские состязания-16чел, ГТО-64чел (9 классы).  ИТОГО-206чел (35% обучающихся) | |