**Отказ от покупки при обнаружении в ней недостатка**

  При обнаружении в товаре недостатков, покупатель вправе предъявить продавцу или изготовителю требования о возврате денежных средств, уплаченных за товар, или обменять некачественный товар на новый, если недостатки обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

Если Вам продали товар ненадлежащего качества и при этом продавец не оговорил это, то Вы можете потребовать в соответствии с Законом о Защите прав потребителей (далее законом) п.1.статьи18:

1. Безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление самому или третьему лицу (тому, к кому Вы обратитесь).

2. Соразмерного уменьшения покупной цены на этот товар.

3. Замены на товар аналогичной марки, модели или артикула.

4. Замены на такой же товар другой марки, модели или артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены в большую или меньшую сторону.

Вы вправе также отказаться от покупаемой вещи (услуги) и потребовать возвратить деньги. Если при этом Вы понесли убытки, причиненные Вам вследствие продажи товара ненадлежащего качества, то Вы можете потребовать их возмещения.

Технически сложные и дорогостоящие товары (автотранспортные средства, мотороллеры, катера, холодильники, морозильники, компьютеры и могут быть заменены на товар аналогичной марки с перерасчетом цены только в случае обнаружения существенных недостатков.

Очень важен и тот момент, что доказательством того, что товар приобретен у данного предпринимателя, может быть не только кассовый или товарный чек, но и свидетель (друг, родственник и т.д.).

Принятый некачественный товар, в случае возникновения спора, продавец может отдать на экспертизу за свой счет, а Вы имеете право принять в ней участие.

Заключение экспертизы не удовлетворяющее Вас может быть оспорено.

Если предприниматель докажет, что недостатки товара возникли по причине, за которые он не отвечает, то Вы должны будете возместить их расходы на проведение экспертизы и на связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Если на товар гарантийный срок не установлен, то Вы как потребитель должны доказать, что недостатки возникли до передачи Вам товара или по причинам, возникшим до этого момента.

Продавец (изготовитель) освобождается от ответственности, если Вы не докажете это.

Если же на товар установлен гарантийный срок, то предприниматель освобождается от ответственности за недостатки только в том случае, если сам может доказать, что они возникли из-за нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировке товара, действия третьих лиц или непреодолимой силы.

Необходимо иметь ввиду, что если некачественный товар является крупногабаритным или более 5 кг, и Вы его сами доставляете в ремонт или забираете из ремонта для уценки или замены, то предприниматель обязан оплатить Ваши расходы, т.к. доставка товара с недостатками для ремонта, уценки, замены продавцу (изготовителю) и возврат потребителю отремонтированного или замененного товара входит в обязанности продавца (изготовителя.

Ваше требование о замене товара должно быть выполнено предприятием в течение 7 дней, а если требуется дополнительная проверка, то в течение 20 дней.

В случае отсутствия у продавца (изготовителя) аналогичного товара, замена производится в течение месяца, но в этом случае по Вашему требованию должен быть безвозмездно предоставлен в использование на все время замены аналогичный новый товар длительного использования с доставкой за счет продавца (изготовителя).

Из этого правила есть исключения. Не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации следующие непродовольственные товары надлежащего качества: предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, текстильные товары и трикотажные чулочно-носочные изделия, товары бытовой химии, мебель бытовая (комплекты, гарнитуры), изделия из драгоценных металлов, автомобили и мотовелотовары, фото- и киноаппаратура, телефонные аппараты, игрушки и некоторые другие.

Взамен недоброкачественного товара Вам должен предоставляться только новый товар, который ранее не был в употреблении. После замены товара гарантийный срок будет исчисляться заново со дня передачи товара потребителю.