|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложениек приказу Управления культуры и туризма МР «Печора»от « 26 » декабря 2017 г. № 203-од |

**План мероприятий**

по улучшению качества работы учреждений культуры и дополнительного образования МО МР «Печора»

на 2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование****мероприятия** | **Основание реализации****(результат независимой****оценки качества)** | **Срок****реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели,****характеризующие****результат выполнения****мероприятия** |
| **МБУ ГО «Досуг»** |
| 1 | Приобретение оргтехники | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Боргачева И.В., директор Дрекова Н.А.,зав.секторомМТО | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания  |
| 2 | Приобретение штор и карнизов для зрительного зала  | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Боргачева И.В., директор Медведева И.А., зам. директора по финансам | Укрепление материально -технической базы, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания  |
| 3 | Размещение вывески с режимом работы учреждения на фасаде здания  | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Боргачева И.В., директор Дрекова Н.А.,зав.секторомМТО | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания  |
| 4 | Обновление информационного стенда с режимом работы клубных формирований | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | II кв.2018 | Боргачева И.В., директор Гвоздецкая Т.В., художественный руководитель,Гадулевич Н.В., зав. отделом художественного оформления | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Увеличение количества участников клубных формирований; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания  |
| 5 | Размещение на официальном сайте учреждения актуальной и содержательной информации о деятельности учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Постоянно | Боргачева И.В., директор Макарова В.А., зав. отделом по работе с молодёжью | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Увеличение количества посетителей сайта; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| **МАУ «Кинотеатр»** |
| 1 | Размещение дополнительного информационного стенда на входе в учреждение культуры | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Ноябрь 2018 г. | Бырдина Н.П., директор | Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на территории организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 2 | Модернизация сайта учреждения под мобильные устройства | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Ноябрь 2018 г. | Тимофеева А.В.,ведущий методист по рекламе | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры  | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей сайта |
| 3 | Адаптирование сайта учреждения для слабовидящих | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Декабрь 2018 г. | Тимофеева А.В.,ведущий методист по рекламе | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей сайта |
| 4 | Предсеансовое включение музыкального сопровождения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | I квартал 2018 г. | Бырдина Н.П., директор | Комфортность условий предоставления услуг, удовлетворенность посетителей качеством оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 5 | Установка программы онлайн-бронирования | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | I квартал 2018 г. | Бырдина Н.П., директор | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 6 | Размещение прейскуранта с дополнительными услугами на сайте учреждения и в группе ВКонтакте | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Декабрь 2018 г. | Бырдина Н.П., директор | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 7 | Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | ежеквартально | Бырдина Н.П., директор  | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 8 | Установка терминала по оплате услуг | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Декабрь 2018 г. | Бырдина Н.П., директор  | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 9 | Укрепление МТБ учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Бырдина Н.П., директор  | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 10 | Дополнительные инструктажи с сотрудниками учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | I квартал 2018 г. | Бырдина Н.П., директор | Соблюдение режима работы организацией культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 11 | Разработка и ознакомление сотрудников по соответствующим должностям с: 1) «Учебное пособие для контролеров»; 2) «Учебное пособие для кассиров»; 3) «Учебное пособие для администраторов» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | I квартал 2018 г. | Бырдина Н.П., директор | Компетентность персонала учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 12 | Дополнительные инструктажи с сотрудниками учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Бырдина Н.П., директор | Доброжелательность, вежливость персонала учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| **МАУ ДО «ДШИ г. Печора»** |
| 1 | Повышение качества знаний учащихся  | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Челпановская Е.Р.,директор | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 2 | Повышение уровня образования специалистов и педагогических работников | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Челпановская Е.Р., директор | Компетентность работников учреждения культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 3 | Прохождение преподавателями курсов повышения квалификации | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Челпановская Е.Р.,директор | Компетентность работников учреждения культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 4 | Проведение муниципального конкурса «Рождественская звезда» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | январь 2018 г. | Челпановская Е.Р.,директор | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 5 | Проведение муниципального конкурса исполнителей на аккордеоне, баяне, гитаре, домре, балалайке им. А.И. Иконникова | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | февраль 2018 г. | Челпановская Е.Р.,директор | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 6 | Проведение концертных и выставочных мероприятий | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Челпановская Е.Р.,директор | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 7 | Устройство козырька и ремонт крыльца по адресу ул. Русанова, д. 43 | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | март-август 2018 г. | Челпановская Е.Р.,директорШарафеева И.И., зам. директора по общим вопросам | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания  |
| 8 | Установка пожарной сигнализации в концертно-выставочном зале | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Челпановская Е.Р.,директорШарафеева И.И., зам. директора по общим вопросам | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания  |
| **МБУ «ПИКМ»** |
| 1 | Размещение на сайте музея и информационном стенде сведений о предоставляемых муниципальных услугах | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года  | Гавриленкова И.В., директор,сектор МОД | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении  | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 2 | Размещение информации о работе музея, о планируемых и проведенных мероприятиях на сайте музея, в СМИ | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года  | Гавриленкова И.В., директор, сектор МОД | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении  | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 3 | Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | ежемесячно | Гавриленкова И.В., директор,сектор МОД | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 4 | Повышение квалификации сотрудников музея | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Гавриленкова И.В.,директор | Компетентность работников учреждения культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 5 | Работа над новой экспозицией «Вöркырнышъяс да вакаляяс. Лесные вороны и речные чайки» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Гавриленкова И.В.,директор, сектор ЭВД | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 6 | Проведение акции «Вечер в музее» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | май 2018 г. | Гавриленкова И.В.,директор,сектор МОД | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 7 | Сотрудничество с: - Печорской районной организацией ВОИ; - Республиканским Печорским домом-интернатом для престарелых и инвалидов;- Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Лысьва»;- Отделением по делам несовершеннолетних отдела Министерства внутренних дел РФ в г. Печоре | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Гавриленкова И.В.,директор сектора МОД, ЭВД, НПД | Доступность получения услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 8 | Привлечение новых групп населения: - беременных женщин (сотрудничество с женской консультаций ГБУЗ РК «Печорская ЦРБ»;- лиц пожилого возраста (сотрудничество с ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Печоры») | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Гавриленкова И.В.,директор, сектора МОД, ЭВД, НПД | Доступность получения услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 9 | Приобретение оргтехники | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Гавриленкова И.В.,директор, Миллер Н.М. – зав. сектором АОР | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 10 | Размещение необходимой информации на сайте bus.gov.ru | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | ежеквартально | Гавриленкова И.В.,директор | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении  | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 11 | Проведение муниципального конкурса «История детских садов» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | март-ноябрь 2018 г. | Гавриленкова И.В.,директор | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 12 | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ОВЗ | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Гавриленкова И.В.,директор,Володькина В.А. – зам. директора | Доступность получения услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 13 | Участие в республиканских мероприятиях | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Гавриленкова И.В.,директор,Володькина В.А.- зам. директора | Пропаганда туристской деятельности музея | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| **МБУ «ПМЦБС»** |
| 1 | Организация подписки для библиотек МБУ «ПМЦБС» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | июнь 2018 г. | Васильева Е.А., директор | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 2 | Обновление документного фонда МБУ «ПМЦБС» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | август 2018 г. | Васильева Е.А., директор | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 3 | Ремонт электрооборудования библиотек МБУ «ПМЦБС» | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Васильева Е.А., директор | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, |
| 4 | Размещение информации о работе МБУ «ПМЦБС», о планируемых и проведенных мероприятиях на сайте ЦБС, в СМИ | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года  | Васильева Е.А., директор | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении  | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| **МБУ «МКО «Меридиан»** |
| 1 | Создание и размещение на хостинге с доменом дкжпечора.рф нового сайта учреждения в соответствии с требованиями к сайтам бюджетных учреждений  | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | январь-апрель 2018 г. | Ивченко А.И., методист по информационной деятельности | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении  | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей сайта |
| 2 | Систематическое обновление материалов сайта о деятельности учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года  | Ивченко А.И., методист по информационной деятельности | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей сайта |
| 3 | Обновление информации на информационных стендах учреждения и его филиалов | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года  | Кызродева Е.А.,зав. ИМО,Ивченко А.И., методист по информационной деятельности, зав. филиалами | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 4 | Размещение информации о мероприятиях учреждения на информационных стендах в городе | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года  | Барсукова О.В.,администратор | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 5 | Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Кызродева Е.А., зав. ИМО,Ивченко А.И., методист по информационной деятельности, зав. филиалами | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 6 | Разнообразие любительских объединений и клубов по интересам при учреждениях с учетом спроса и потребностей населения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Заведующие филиалами,руководители отделов | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Увеличение количества посетителей учреждения, доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 7 | Повышение квалификации специалистов | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Танцева В.В., директор, заведующие филиалами, руководители отделов | Компетентность работников учреждения культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 8 | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ОВЗ | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Мирошник Л.С.,зам. директора | Доступность получения услуг, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания, увеличение количества посетителей учреждения |
| 9 | Благоустройство прилегающей территории | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Цисарь Н.И.,зав. АХО,зав. филиалами | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 10 | Соблюдение работниками учреждения Кодекса профессиональной этики | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Пушкарь Т.А.,заместитель директора по творческой деятельности | Доброжелательность, вежливость персонала учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 11 | Работа над устранением замечаний по результатам проведения НОК в 2017 году  | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Танцева В.В., директор,заведующие филиалами | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| **МАУ «Этнокультурный парк «Бызовая»** |
| 1 | Приобретение звукового оборудования | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Грекова Т.Б.,зав. хозяйством | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 2 | Приобретение стройматериалов | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Грекова Т.Б.,зав. хозяйством | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 3 | Приобретение программного обеспечения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Грекова Т.Б.,зав. хозяйством | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 4 | Пошив (приобретение) форм для сотрудников с логотипом учреждения  | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Грекова Т.Б.,зав. хозяйством | Укрепление материально -технической базы, создание необходимых условий для организации работы учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 5 | Установка ограждения на территории учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Терентьева А.П.,и.о. директора | Укрепление материально -технической базы, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 6 | Установка телефонной и радиосвязи | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Терентьева А.П.,и.о. директора | Укрепление материально -технической базы, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 7 | Установка видеонаблюдения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Терентьева А.П.,и.о. директора | Укрепление материально -технической базы, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 8 | Обеспечение учреждения централизованным водоснабжением и канализацией | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовых средств | Терентьева А.П.,и.о. директора | Укрепление материально -технической базы, создание комфортных условий для пребывания получателей услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 9 | Размещение на официальном сайте учреждения актуальной и содержательной информации о деятельности учреждения и предоставляемых услугах | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | Постоянно | Тиранова К.Б.,зав. КДД | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Увеличение количества посетителей сайта; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 10 | Дополнительные инструктажи с сотрудниками учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | в течение года | Терентьева А.П.,и.о. директора | Компетентность персонала учреждения, доброжелательность, вежливость персонала учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |
| 11 | Размещение вывески с режимом работы учреждения | Результат проведения НОК в 2017 году, соответствие меняющимся потребностям потребителям услуг | По мере поступления финансовыхсредств | Грекова Т.Б.,зав. хозяйством | Открытость и доступность информации о деятельности учреждении | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством их оказания |