**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 12 месяцев 2017 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | **1634** | Вопросов | **1729** |
| от граждан | 878 | 904 |
| из учреждений, ведомств, государственных органов  | 289 | 302 |
| из Администрации Президента РФ | 98 | 114 |
| из Администрации Главы РК и Правительства РК | 193 | 213 |
| Министерства строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства РК |  122 | 139 |

|  |
| --- |
| **от граждан** |
| Всего обращений | **878** |
| Вопросов в обращениях | 904 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Быт. обслуж. населения*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат.*** ***помощь*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Образование*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Земля*** | ***Другие*** |
| 372 | 33 | 171 | 0 | 3 | 4 | 1 | 3 | 21 | 4 | 27 | 4 | 2 | 4 | 1 | 15 | 226 |

|  |
| --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** |
| Всего обращений | **289** |
| Вопросов в обращениях | 302 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун.******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц.и мат.*** ***помощь*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Финансы*** | ***Трудоустройство*** | ***Спорт*** | ***Здравоохранение*** | ***Земля*** | ***Другие*** |
| 125 | 18 | 53 | 3 | 3 | 21 | 2 | 6 | 2 | 3 | 1 | 3 | 64 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Президента РФ** |
| Всего обращений | **98** |
| Вопросов в обращениях | 114 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Земля*** | ***Финансы*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Культура*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Спорт*** | ***Трудоустройство*** | ***Тарифы*** | ***Другие*** |
| 34 | 4 | 2 | 5 | 47 | 0 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 11 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Главы РК и Правительства РК** |
| Всего обращений | **193** |
| Вопросов в обращениях | 213 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт, дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Тарифы*** | ***Финансы*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Земля*** | ***Собаки*** | ***Образование*** | ***Трудоустройство*** | ***Спорт*** | ***Здравоохранение*** | ***Культура*** | ***Другие*** |
| 76 | 20 | 48 | 6 | 1 | 8 | 4 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 40 |

|  |
| --- |
| **из Министерства строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства РК** |
| Всего обращений | **122** |
| Вопросов в обращениях | 139 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун. хоз-во*** | ***Дороги, транспорт*** | ***Жилье*** | ***Социальная и материальная помощь*** | ***Переселение*** | ***Собаки*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Другие*** |
| 44 | 8 | 61 | 3 | 5 | 1 | 4 | 2 | 8 |

**Личный прием граждан**

|  |
| --- |
| ***личный прием главы*** |
| Проведено личных приемов | **11** |
| Принято граждан | 100 |
| Вопросов в обращениях | 130 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммунальное******хозяйство*** | ***Жилье*** | ***Дороги, транспорт*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Собаки*** | ***Здравоохранение*** | ***Образование*** | ***Другие*** |
| 45 | 43 | 7 | 1 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 |  14 |
| ***личный прием заместителей главы*** |
| Проведено личных приемов | 31 |
| Принято граждан | 97 |
| Вопросов в обращениях | 107 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
|  ***Коммунальное******хозяйство*** | ***Жилье*** | ***Дороги, транспорт*** | ***Образование*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Финансы*** | ***Спорт*** | ***Другие*** |
| 49 | 32 | 4 | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 | 11 |

**Обращения через Общественный портал Республики Коми**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 62 |
| Опубликовано | 54 |

**Обращения, поступившие через ГИС ЖКХ**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 4 |
| Опубликовано | 4 |

***Обращения, поступившие в ходе проведения Общероссийского дня приема граждан***

|  |  |
| --- | --- |
| Принято граждан | 16 |
| Вопросов в обращениях | 18 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт, дороги*** | ***Жилье*** | ***Другие*** | ***Финансы*** | ***Земля*** | ***Трудоустройство*** | ***Собаки*** | ***Спорт*** |
| 3 | 1 | 10 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |

И. о. заведующего отделом документационного Т. С. Макейчикова

обеспечения и контроля