**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 12 месяцев 2022 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | 527 | Вопросов | 545 |
| **от граждан** | 186 | 191 |
| **от учреждений, ведомств, государственных органов** | 235 | 244 |
| **из Администрации Президента РФ** | 31 | 32 |
| **из Администрации Главы РК** | 58 | 61 |
| **из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РК** | 14 | 14 |
| **из Министерства экономического развития и промышленности РК** | 3 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **от граждан** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | | 186 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 191 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун***  ***хоз-во*** | ***Транспорт***  ***дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат.***  ***помощь*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 46 | 27 | 36 | 5 | 2 | 1 | 33 | 1 | 7 | | 3 | 10 | 0 | 0 | 2 | 7 | 3 | 8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | | 235 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 244 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун***  ***хоз-во*** | ***Транспорт***  ***дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 41 | 42 | 54 | 1 | 2 | 7 | 52 | 1 | 9 | | 3 | 14 | 1 | 1 | 3 | 5 | 2 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Администрации Президента РФ** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | 31 | | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | 32 | | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт***  ***дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 5 | 2 | 14 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Администрации Главы РК** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | | 58 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 61 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун***  ***хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 14 | 3 | 26 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РК** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | | 14 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 14 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 2 | 0 | 8 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **из Министерства экономического развития и промышленности РК** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего обращений | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по темам*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

**Личный прием граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Личный прием главы муниципального района – руководителя администрации*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено личных приемов | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | |
| Принято граждан | | | | | | | | | | 114 | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | | 122 | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по теме*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 27 | 11 | 50 | 1 | 0 | 0 | 21 | 2 | 0 | | | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 1 |
| ***Личный прием заместителей руководителя администрации*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведено личных приемов | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | |
| Принято граждан | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по теме*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 2 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

**Обращения, поступившие в Общероссийский день приема граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Принято граждан | | | | | | | | | - | | | | | | | | |
| Вопросов в обращениях | | | | | | | | | - | | | | | | | | |
| ***вопросы в обращениях по теме*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Обращения, поступившие через ГИС ЖКХ**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 16 |
| Опубликовано | 16 |

**Обращения, поступившие через систему «Инцидент менеджмент»**

**(Не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ)**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 1650 |
| Опубликовано | 1650 |

**Обращения, поступившие через систему «Платформа обратной связи»**

**(Не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ)**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 202 |
| Опубликовано | 202 |

Ведущий эксперт Е. С. Мотора