**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 12 месяцев 2023 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | 383 | Вопросов | 396 |
| **от граждан** | 164 | 166 |
| **от учреждений, ведомств, государственных органов** | 261 | 279 |
| **из Администрации Президента РФ** | 31 | 33 |
| **из Администрации Главы РК**  | 64 | 65 |
| **из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РК** | 18 | 24 |
| **из Министерства экономического развития и промышленности РК** | 1 | 1 |

|  |
| --- |
| **от граждан** |
| Всего обращений | 164 |
| Вопросов в обращениях | 166 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат.*** ***помощь*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 52 | 22 | 30 | 1 | 4 | 0 | 22 | 3 | 8 | 2 | 4 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 12 |

|  |
| --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** |
| Всего обращений | 261 |
| Вопросов в обращениях | 279 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 64 | 44 | 53 | 3 | 3 | 4 | 38 | 3 | 4 | 5 | 25 | 0 | 2 | 4 | 16 | 4 | 7 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Президента РФ** |
| Всего обращений | 31 |
| Вопросов в обращениях | 33 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 1 | 5 | 11 | 4 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Главы РК**  |
| Всего обращений | 64 |
| Вопросов в обращениях | 65 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 23 | 6 | 12 | 1 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РК** |
| Всего обращений | 18 |
| Вопросов в обращениях | 24 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 5 | 5 | 9 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Министерства экономического развития и промышленности РК** |
| Всего обращений | 1 |
| Вопросов в обращениях | 1 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием граждан**

|  |
| --- |
| ***Личный прием главы муниципального района – руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 8 |
| Принято граждан | 69 |
| Вопросов в обращениях | 70 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 19 | 6 | 26 | 0 | 1 | 0 | 9 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ***Личный прием заместителей руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 4 |
| Принято граждан | 4 |
| Вопросов в обращениях | 4 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

**Обращения поступившие в Общероссийский день приема граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Принято граждан | - |
| Вопросов в обращениях | - |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Обращения поступившие через ГИС ЖКХ**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 18 |
| Опубликовано | 18 |

**Обращения, поступившие через систему «Инцидент менеджмент»**

**(Не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ)**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 2250 |
| Опубликовано | 2250 |

**Обращения, поступившие через систему «Платформа обратной связи»**

**(Не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ)**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 216 |
| Опубликовано | 216 |