



Министерство культуры  
и архивного дела Республики Коми

Коми Республикаса культура  
да архив удж министерство

ПРИКАЗ

№ 6dd-09

«30» ноября 2023 г.

г. Сыктывкар

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры в 2023 году

По итогам рассмотрения отчетных материалов о качестве условий оказания услуг организациями культуры Республики Коми в 2023 году, представленных организацией-оператором ООО «Исследовательская компания «Лидер», ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, в соответствии с договором об оказании услуг Р-91-1/2023 от 30 июня 2023 года

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Коми в 2023 году (приложения 1 - 4).

2. Руководителям государственных учреждений, функции и полномочия в отношении которых осуществляет Министерство культуры и архивного дела Республики Коми (далее – Министерство), согласно приложению 1 к настоящему приказу:

- разработать планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на 2024 год (далее – Планы, План) с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), **в срок до 1 февраля 2024 г.;**

- разместить Планы на официальных сайтах государственных учреждений в **срок до 8 февраля 2024 г.** и обеспечить их выполнение;

- представлять в Министерство ежеквартальную отчетность об исполнении Планов до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3. Рекомендовать Министерству физической культуры и спорта Республики Коми:

- организовать работу по формированию Плана ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной» на 2024 год согласно приложению 1 к настоящему приказу с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), **в срок до 1 февраля 2024 г.;**

- разместить разработанный План на официальном сайте ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной» **в срок до 8 февраля 2024 г.** и обеспечить его выполнение;

- представлять в Министерство ежеквартальную информацию об исполнении Плана до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

4. Рекомендовать администрациям муниципальных образований в Республике Коми:

- организовать работу по формированию Планов на 2024 год соответствующими муниципальными учреждениями согласно приложениям 2 - 4 к настоящему приказу с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), **в срок до 1 февраля 2024 г.;**

- разместить разработанные Планы на официальных сайтах администраций муниципальных образований и муниципальных учреждений **в срок до 8 февраля 2024 г.** и обеспечить их выполнение;

- представлять в Министерство ежеквартальную информацию об исполнении Планов до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на отдел информационно-аналитической и социально-культурной работы Министерства (С.А. Киселева).

Первый заместитель министра



К.М. Баранов

**Рейтинг государственных учреждений культуры Республики Коми по уровню качества условий оказания услуг по итогам проведения в отношении них независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения
1.	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»	99,98
2.	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Национальная детская библиотека Республики Коми имени С.Я. Маршака»	98,70
3.	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Молодежная библиотека Республики Коми»	98,53
4.	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр народного творчества и повышения квалификации»	97,36
5.	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Коми республиканская филармония»	94,94
6.	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Республиканский Дом творчества»	92,00
7.	Автономное учреждение Республики Коми «Комикиновидеопрокат»	90,42
8.	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной»	22,50

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры Республики Коми  
(библиотеки)  
по уровню качества условий оказания услуг  
по итогам проведения в отношении них независимой оценки качества  
условий оказания услуг в 2023 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов. № п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

№ п/ п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения
1.	Муниципальное учреждение «Корткеросская централизованная библиотечная система»	97,60
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Княжпогостская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	96,29
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вуктыльская центральная библиотека»	95,89
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сыктывдинская централизованная библиотечная система»	94,99
5.	Муниципальное учреждение культуры «Прилузская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	93,84
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Койгородская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	92,17
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Усть-Вымская централизованная библиотечная система»	91,35
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система с. Усть- Цильма»	87,96

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры Республики Коми  
(культурно-досуговые)  
по уровню качества условий оказания услуг  
по итогам проведения в отношении них независимой оценки качества  
условий оказания услуг в 2023 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов. № п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения
1.	Муниципальное автономное учреждение «Княжпогостский центр национальных культур»	99,38
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народного художественного творчества «Дворец культуры и техники»	99,15
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Куломский районный дом культуры»	95,55
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры шахтеров» (г. Воркута)	95,27
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Микуньский городской Дом культуры»	94,98
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Клубно-спортивный комплекс»	93,99
7.	Муниципальное автономное учреждение «Этнокультурный парк «Бызовая»	92,23
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Жешартский Дом культуры «Дружба»	91,34
9.	Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческий культурный центр муниципального района «Сосногорск»	90,76
10.	Муниципальное бюджетное учреждение «Корткеросский центр культуры и досуга»	88,68
11.	Муниципальное учреждение «Объединенный центр народной культуры»	88,37
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Усть-Вымский Дом культуры им. Г.П. Лыткиной»	88,28
13.	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный центр культуры, досуга и кино»	71,61

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры Республики Коми  
(музеи)  
по уровню качества условий оказания услуг  
по итогам проведения в отношении них независимой оценки качества  
условий оказания услуг в 2023 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов. № п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-краеведческий мемориальный музей» (муниципальный район «Сосногорск»)	93,36
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Печорский историко-краеведческий музей»	92,97
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ижемский районный историко-краеведческий музей»	92,88
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городская художественная галерея «Пейзажи Севера»	92,67
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Усть-Цилемский историко-мемориальный музей А.В. Журавского»	91,47
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Княжпогостский районный историко-краеведческий музей»	91,41
7.	Муниципальное учреждение культуры «Музей истории и культуры Сысольского района»	90,97

**Предложения по улучшению качества условий оказания услуг  
организациями культуры по итогам независимой оценки в 2023 году,  
подготовленные Общественным советом по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при  
Министерстве культуры и архивного дела Республики Коми**

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2023 году Общественный совет по НОК рекомендует:

**1. Министерству культуры и архивного дела Республики Коми:**

На основании отчета организации-оператора, оказывающей услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Коми, в соответствии с частью 10 статьи 1 Федерального закона Российской Федерации от 5 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» включить в перечень учреждений для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной».

**2. Государственным и муниципальным учреждениям культуры Республики Коми (общие рекомендации):**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

Своевременно размещать на сайтах и стендах всю необходимую информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 и пунктами 1.1 и 1.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599.

Наиболее часто встречающимися недостатками стали отсутствие следующих разделов (документов):

- раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»;
- копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации

Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

- раздела «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг».

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

Поддерживать комфортные для получателей услуг условия в зоне отдыха (ожидания), санитарно-гигиенических помещениях.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - рекомендации отсутствуют.

### **3. Рекомендовать государственным учреждениям культуры:**

1) Государственному бюджетному учреждению Республики Коми «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»: рекомендации по критериям отсутствуют. Вместе с тем Общественный совет по НОК обращает внимание на необходимость:

- продолжить работу по внедрению новых (альтернативных) форм оказания услуг людям с инвалидностью;

- рассмотреть возможность создания на базе учреждения инклюзивной творческой лаборатории.

2) Государственному бюджетному учреждению Республики Коми «Национальная детская библиотека Республики Коми имени С.Я. Маршака»:

- обеспечить наличие в учреждении сменного кресла-коляски.

3) Государственному бюджетному учреждению Республики Коми «Молодежная библиотека Республики Коми»:

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации с учетом требований, предъявляемых к помещениям для людей с инвалидностью.

4) Государственному автономному учреждению Республики Коми «Центр народного творчества и повышения квалификации»:

- обеспечить наличие в учреждении сменного кресла-коляски.

5) Государственному автономному учреждению Республики Коми «Коми республиканская филармония»:

- разместить на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;

- обеспечить наличие в учреждении сменного кресла-коляски;

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации с учетом требований, предъявляемых к помещениям для людей с инвалидностью.

- предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.



6) Государственному бюджетному учреждению Республики Коми «Республиканский Дом творчества»:

- предусмотреть возможность оказания ситуативной помощи при посещении организации людьми с инвалидностью;
- предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

7) Автономному учреждению Республики Коми «Комикиновидеопрокат»:

- создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- предусмотреть на прилегающей территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- предусмотреть наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации с учетом требований, предъявляемых к помещениям для людей с инвалидностью;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предусмотреть возможность оказания ситуативной помощи при посещении организации людьми с инвалидностью;
- предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

8) Государственному бюджетному учреждению Республики Коми «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной»:

- создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- обеспечить на официальном сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг;
- разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;
- обеспечить наличие в учреждении сменного кресла-коляски;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**4. Рекомендовать муниципальным культурно-досуговым учреждениям рассмотреть возможность:**

1) Муниципальному автономному учреждению «Княжпогостский центр национальных культур»:

- разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2) Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Центр народного художественного творчества «Дворец культуры и техники»:

- создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- разместить на официальном сайте информацию о режиме, график работы организации культуры;
- разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3) Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Усть-Куломский районный дом культуры»:

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации с учетом требований, предъявляемых к помещениям для людей с инвалидностью;
- обеспечить возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4) Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Дворец культуры шахтеров» (г. Воркута):

- обеспечить на официальном сайте наличие следующей информации: формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы», информации о режиме, графике работы, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
- предусмотреть на прилегающей территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации с учетом требований, предъявляемых к помещениям для людей с инвалидностью;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5) Муниципальному бюджетному учреждению «Микуньский городской Дом культуры»:

- создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- разместить на официальном сайте и стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;
- предусмотреть на прилегающей территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие в учреждении сменного кресла-коляски;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить возможность обучения (инструктирования) работников организации с целью сопровождения людей с инвалидностью на территории организации.

6) Муниципальному бюджетному учреждению «Клубно-спортивный комплекс»:

- предусмотреть на официальном сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);
- разместить на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении;
- рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому людям с инвалидностью;
- создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

7) Муниципальному автономному учреждению «Этнокультурный парк «Бызовая»:

- предусмотреть на официальном сайте форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;
- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- предусмотреть адаптацию санитарно-гигиенических помещений в организации для людей с инвалидностью;
- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

8) Муниципальному бюджетному учреждению «Жешартский Дом культуры «Дружба»:

- обеспечить наличие на официальном сайте наличия следующей информации: раздела «Часто задаваемые вопросы», информации о перечне оказываемых платных услуг, ценах (тарифах) на услуги (при наличии платных услуг), копий документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии),

информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг),

результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

- обеспечить наличие на стенде результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);
- предусмотреть сменные кресла-коляски;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении.

9) Муниципальному бюджетному учреждению «Межпоселенческий культурный центр муниципального района «Сосногорск»:

- обеспечить наличие на стенде результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);
- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- предусмотреть наличие сменного кресла-коляски;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении.

10) Муниципальному бюджетному учреждению «Корткеросский центр культуры и досуга»:

- обеспечить размещение на сайте следующей информации:

формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), информации о режиме, график работы организации культуры, информации о перечне оказываемых платных услуг, ценах (тарифах) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии), информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- предусмотреть сменное кресло-коляску в учреждении;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

11) Муниципальному учреждению «Объединенный центр народной культуры»:

- обеспечить размещение на сайте следующей информации:  
о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты учредителя/учредителей, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);
- предусмотреть сменное кресло-коляску;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении;
- рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому людям с инвалидностью.

12) Муниципальному бюджетному учреждению «Усть-Вымский Дом культуры им. Г.П. Лыткиной»:

- обеспечить размещение на сайте следующей информации:  
форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам,  
создать раздел «Часто задаваемые вопросы»,  
обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (анкету для опроса граждан или гиперссылка на нее),  
информацию о структуре и органах управления организации культуры, фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей организации культуры, ее структурных подразделениях и филиалах, контактных телефонах, адресах сайтов структурных подразделений;
- разместить на стенде следующую информацию:  
информацию о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты учредителя/учредителей,  
информацию о перечне оказываемых платных услуг, ценах (тарифах) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии),  
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);
- предусмотреть выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- предусмотреть сменное кресло-коляску;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении;
- рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому людям с инвалидностью.

13) Муниципальному бюджетному учреждению «Районный центр культуры, досуга и кино»:

- разместить на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);
- организовать комфортную зону отдыха (ожидания);

- обеспечить чистоту и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- обеспечить возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги;
- оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами;
- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- предусмотреть адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- предусмотреть сменную кресло-коляску;
- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении;
- рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому людям с инвалидностью.

#### **5. Рекомендовать муниципальным библиотекам рассмотреть возможность:**

1) Муниципальному учреждению «Корткеросская централизованная библиотечная система»:

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов.

2) Муниципальному бюджетному учреждению «Княжпогостская межпоселенческая централизованная библиотечная система»:

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3) Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Вуктыльская центральная библиотека»:

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- предусмотреть сменное кресло-коляску;
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении.

4) Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Сыктывдинская централизованная библиотечная система»:

- обеспечить размещение на сайте следующей информации:

раздела «Часто задаваемые вопросы»,

информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;

- обеспечить наличие на стенде информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;

- предусмотреть сменное кресло-коляску;

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5) Муниципальному учреждению культуры «Прилузская межпоселенческая централизованная библиотечная система»:

- предусмотреть сменное кресло-коляску;

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

6) Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Койгородская межпоселенческая централизованная библиотечная система»:

- разместить на официальном сайте копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

- разместить на стенде в учреждении информацию о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты учредителя/учредителей;

- оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами;

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;

- предусмотреть сменное кресло-коляску;

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;



- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении.

7) Муниципальному бюджетному учреждению «Усть-Вымская централизованная библиотечная система»:

- обеспечить размещение на сайте следующей информации:

информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг),

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);

- разместить на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;

- предусмотреть сменное кресло-коляску;

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении.

8) Муниципальному бюджетному учреждению «Централизованная библиотечная система с. Усть-Цильма»:

- обеспечить на официальном сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее);

- разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;

- разместить на стенде следующую информацию:

о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты учредителя/учредителей,

о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;

- оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами;

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;

- предусмотреть поручни, расширенные дверные проемы;
- обеспечить наличие сменного кресла-коляски;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;
- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении.

## **6. Рекомендовать муниципальным музеям рассмотреть возможность:**

1) Муниципальному бюджетному учреждению «Историко-краеведческий мемориальный музей» (муниципальный район «Сосногорск»):

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменного кресла-коляски;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2) Муниципальному бюджетному учреждению «Печорский историко-краеведческий музей»:

- обеспечить на официальном сайте наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменного кресла-коляски;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении.

3) Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Ижемский районный историко-краеведческий музей»:

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;

- предусмотреть поручни, расширенные дверные проемы;
- обеспечить наличие сменного кресла-коляски;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городская художественная галерея «Пейзажи Севера»:

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменного кресла-коляски;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении.

5) Муниципальному бюджетному учреждению «Усть-Цилемский историко-мемориальный музей А.В. Журавского»:

- разместить на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);
- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменного кресла-коляски;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- провести необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении.

6) Муниципальному бюджетному учреждению «Княжпогостский районный историко-краеведческий музей»:

- разместить на официальном сайте информацию о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты учредителя/учредителей;

- оборудовать входную группу пандусами или подъемными платформами;
- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- предусмотреть поручни, расширенные дверные проемы;
- обеспечить наличие сменного кресла-коляски;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для людей с инвалидностью;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

7) Муниципальному учреждению культуры «Музей истории и культуры Сысольского района»:

- предусмотреть выделенные стоянки (стоянку) для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменного кресла-коляски;
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- разработать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.