

Согласовано:

Директор МАУ «ЭП «Бызовая»

*М.О. Мартюшева*

« 27 » *сентября* 2025 г.



Утверждаю:

И.о. главы муниципального район-  
руководителя администрации

*Г.С. Яковина*

2025 г.



Отчет по плану  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАУ «Этнокультурный парк «Бызовая»  
(далее – МАУ «ЭП «Бызовая»)  
за 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам	Форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам будет разработана после возобновления работы официального сайта МАУ «ЭП «Бызовая»	В течение 2024 г.	Директор МАУ «ЭП «Бызовая» Мартюшева Маргарита Олеговна	В марте 2024 года создан новый официальный сайт МАУ «Этнокультурный парк «Бызовая» в сети интернет по адресу <a href="https://byzovaya.ru/">https://byzovaya.ru/</a> . Форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам находится по ссылке <a href="https://byzovaya.ru/feedback/">https://byzovaya.ru/feedback/</a> .	март 2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не выявлены	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<p>Полномочия по оборудованию стоянок для автотранспортных средств инвалидов возложены на администрацию МР «Печора». Вопрос оборудования стоянки находится в компетенции отдела благоустройства, дорожного хозяйства и транспорта администрации МР «Печора». Направление в адрес администрации МР «Печора» ходатайства о рассмотрении возможности оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	В течение 2024 г.	<p>МАУ «ЭП «Бызовая», Директор Мартюшева Маргарита Олеговна</p>	<p>В адрес администрации МР «Печора» направлено ходатайство о рассмотрении возможности оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов (исх.№ 101 от 07.03.2024г.). Официальный ответ в адрес МАУ «ЭП «Бызовая» не поступал.</p>	07 марта 2024 г.
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков, и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не представляется возможным ввиду отсутствия финансирования. В связи с этим будет организована работа по обслуживанию лиц</p>	2 и 3 кварталы 2024 г.	<p>МАУ «ЭП «Бызовая», Директор Мартюшева Маргарита Олеговна</p>	<p>В 2024 году проведены выездные мероприятия в социальные учреждения города: - 14.01. игровая программа «Вместе веселее!» для Сообщества семей, воспитывающих детей-инвалидов «Без Границ» - 07.03. игровая программа «Весеннее настроение» для Печорской районной организации КРО ВОИ Мероприятия были проведены на территории МАУ «ЭП «Бызовая» по желанию заказчика</p>	Январь-декабрь 2024 г.
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

	с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения г. Печоры			- 22.05. мастер-класс «Весенний цветок» в Отделении социальной реабилитации несовершеннолетних (ГБУ РК «ЦСЗН г. Печоры») - 31.05. игровая программа «Уличные баталии» в Отделении социальной реабилитации несовершеннолетних (ГБУ РК «ЦСЗН г. Печоры») - 08.06. игровая программа «Вместе веселее» для Печорской районной организации «КРО ВОИ» на территории МАУ «ЭП «Бызовая» по желанию заказчика 09.06. игровая программа «Планета детства» для сообщества семей, воспитывающих детей-инвалидов «Без границ» на территории МАУ «ЭП «Бызовая» по желанию заказчика - 20.09. мастер-класс «Зверь-хранитель» в Отделении социальной реабилитации несовершеннолетних (ГБУ РК «ЦСЗН г. Печоры») - 21.11. мастер-класс «Цветы для милой мамы» в ГОУ РК «СКШИ №6 г. Печоры» - 11.12. вечер отдыха «Вам дарим доброту и радость» для Печорской районной организации «КРО ВОИ» на территории МАУ «ЭП «Бызовая» по желанию заказчика.	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не возможно, ввиду отсутствия квалифицированного специалиста в муниципальном районе. В связи с этим будет организована работа по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения г. Печоры	2 и 3 кварталы 2024 г.	МАУ «ЭП «Бызовая», Директор Мартюшева Маргарита Олеговна		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов невозможно из-за отсутствия финансовых средств. В связи с этим будет организована работа по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения г. Печоры	2 и 3 кварталы 2024 г.	МАУ «ЭП «Бызовая», Директор Мартюшева Маргарита Олеговна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Не выявлены	-	-	-	-	-
-------------	---	---	---	---	---

---