



Согласовано:

Директор МБУ «ПМЦБС»

/Смагина Т.А./

2025 г.



Утверждаю:

Глава муниципального района «Печора» –

руководитель администрации

/Шутов О.И./

« 25 » декабря 2025 г.

ОТЧЕТ

по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Печорская межпоселенческая централизованная библиотечная система»
(далее – МБУ «ПМЦБС»)
за 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУ «ПМЦБС»	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ «ПМЦБС», Васильева Елена Алексеевна	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУ «ПМЦБС»	1 квартал 2025 г.
Отсутствие на официальном сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	Размещение на официальном сайте МБУ «ПМЦБС» опроса по выражению получателем услуг	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ «ПМЦБС», Васильева Елена Алексеевна	Опрос по выражению получателем услуг мнения о качестве оказания услуг размещен на официальном сайте МБУ «ПМЦБС».	1 квартал 2025 г.

оказания услуг	мнения о качестве оказания услуг			В опросе приняло участие 215 респондентов. 96 % респондентов выразили свое удовлетворение качеством предлагаемых услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов невозможно на основании запрета по оборудованию стоянки отделом ГИБДД ОМВД России по г.Печоре. В связи с этим будет организована работа по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в Печорскую районную организацию КРО ВОИ	В течение 2025 г.	Директор МБУ «ПМЦБС», Васильева Елена Алексеевна	Организована работа по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения города. В Печорскую районную организацию КРО ВОИ: - 18.03. Тематическая встреча «Чайная сага», 19 чел. В ГОУ РК «СКШИ №6»: - 21.01 Беседа «Хлеб – всему голова», 51 чел. - 23.01 Патриотический час «Город мужества и славы – Ленинград», 24 чел. - 12.02 Акция «Читаем детям о войне: животные на войне», 24 чел. - 03.04 Познавательное мероприятие «Волшебница вода», 25	Январь-июнь 2025 г.

				<p>чел.</p> <p>- 10.04 Беседа «Маленькие покорители космоса», 31 чел.</p> <p>- 17.04 Беседа-практикум «Как маленькому человеку помочь большой планете», 32 чел.</p> <p>- 30.04 Познавательная беседа-игра «Первомай» 36 чел.</p> <p>В ГБУ РК «ЦСЗН»:</p> <p>- 27.05 Литературно-тематическая беседа «День за днём в мире книг», 7 чел.</p> <p>- 10.06 Литературно-познавательное мероприятие «Моя Россия», 8 чел.</p>	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик) невозможно, ввиду отсутствия квалифицированного специалиста в муниципальном районе. В связи с этим будет организовано обслуживание людей с инвалидностью и лиц	В течение 2025 г.	Директор МБУ «ПМЦБС», Васильева Елена Алексеевна, Смагина Татьяна Александровна	Организовано обслуживание людей с инвалидностью и лиц преклонного возраста на дому книгоношеством. Охват 35 чел.	Январь-декабрь 2025 г.

	преклонного возраста на дому книгоношеством				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	-	-	-		-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-		-
