



Согласовано:

Директор МБУ «ПМЦБС»

Васильева Е.А.

2025 г.



Утверждаю:

И.о. главы муниципального района «Печора» –

руководителя администрации

/ Яковина Г.С./

2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Печорская межпоселенческая централизованная библиотечная система»
(далее – МБУ «ПМЦБС»)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУ «ПМЦБС»	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	
Отсутствие на официальном сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Размещение на официальном сайте МБУ «ПМЦБС» опроса по выражению получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	1 квартал 2025 г.	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлено	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов невозможно на основании запрета отдела ГИБДД ОМВД России по г.Печоре по оборудованию стоянки. В связи с этим будет организована работа по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в Печорскую районную организацию КРО ВОИ	В течение 2025 г.	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не возможно, ввиду отсутствия квалифицированного специалиста в муниципальном районе. В связи с этим будет организовано обслуживание людей с инвалидностью и лиц преклонного возраста на дому книгоношеством	В течение 2025 г.	Директор МБУ «ПМЦБС» Васильева Елена Алексеевна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не выявлено	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	-