

Согласовано:

Глава МР «Печора» - руководитель
Администрации МР «Печора»

Шутов О.И.

« ____ »

2025г

Утверждаю:

И.о.генерального директора
ООО «ТЭК-Печора»

Булгаков И.Н.

« ____ »

2025г

ПЛАН

действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций
в сфере теплоснабжения в ООО «ТЭК-Печора»

Печора, 2025

1. Общие положения.

1.1. Настоящий «План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения ООО «ТЭК-Печора» (далее – План действий) разработан во исполнение требований пункта 4 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» и пункта 9.1. Приказ Минэнерго России от 13.11.2024 N 2234 "Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду", Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 26.03.2003 № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иных действующих нормативно-правовых актов.

1.2. План действий должен быть согласован с органом местного самоуправления.

1.3. Реализация Плана действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации системы теплоснабжения и должна решать следующие задачи:

- повышения эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;
- мобилизации служб ООО «ТЭК-Печора» для локализации и ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций (далее аварийные ситуации) на котельных и тепловых сетях;
- минимизация последствий возникновения аварийных ситуаций и технологических нарушений.
- оповещение ответственных лиц и потребителей об аварийных ситуациях.

1.4. Объектами Плана действий являются - система теплоснабжения речной части города «Печора», включая котельные, ЦТП и тепловые сети, системы теплоснабжения.

1.5. План действий определяет порядок действий персонала при локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательным для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.6. Обязанности ООО «ТЭК-Печора» как теплоснабжающей организации:

- организовать круглосуточную работу аварийных бригад;
- разработать и утвердить инструкции с разработанными планами действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей;
- при получении информации о технологических нарушениях обеспечить выезд на место аварийных бригад и ответственных лиц;
- производить работы по ликвидации аварий в минимально установленные сроки;
- принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаками и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);
- доводить до диспетчера единой диспетчерской службы муниципального района г. Печора (далее ЕДДС) информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя,

длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах;

1.7. Задачи Плана действий:

- приведение в готовность аварийных бригад при возникновении аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, концентрация необходимых сил и средств;
- обеспечение материально-техническими ресурсами и организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;
- обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сфере в ходе локализации и ликвидации аварийной ситуации.

1.8. Общую координацию действий по локализации и ликвидации аварийной ситуации осуществляет Главный инженер.

1.9. План действий должен находиться в следующих отделах и службах: главный инженер, АДС, ТСР, котельные, газовая служба, ПТО.

1.10. Сведения о телефонах руководителей Общества, задействованных предприятий и служб города, а также надзорных органов уточняются до начала отопительного периода и в случае необходимости корректируются.

1.11. Взаимоотношения ООО «ТЭК-Печора» с потребителями определяются заключёнными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг. Ответственность исполнителей определяется балансовой принадлежностью и эксплуатационной ответственностью за техническое состояние тепловых сетей, границы которых указываются в Акте.

2. Описание причин возникновения аварий, их масштабов и последствий действия по ликвидации аварийной ситуации.

2.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения ООО «ТЭК-Печора» могут послужить:

- повреждения оборудования газового хозяйства;
- разрушение или повреждение котлов, вспомогательного тепломеханического и электротехнического оборудования;
- разрушение или повреждение зданий и сооружений, в которых находятся объекты теплоснабжения, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей;
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, газа на котельные;
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- неблагоприятные погодные-климатические явления (сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение, ураганы);

2.2. Расследование причин аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения осуществляется органом исполнительной власти, уполномоченным на осуществление федерального

государственного энергетического надзора (далее - уполномоченный орган).

Уполномоченный орган расследует причины аварийных ситуаций, которые привели:

а) к прекращению теплоснабжения потребителей в отопительный период на срок более 24 часов;

б) к разрушению или повреждению оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;

в) к разрушению или повреждению сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей.

2.2.1. Передача оперативной информации об аварийной ситуации передается в уполномоченный орган в течение 2 часов с момента выявления аварийной ситуации.

2.3. Расследование причин аварийных ситуаций, не повлекших последствия, предусмотренные п 2.2, но вызвавшие перерыв теплоснабжения потребителей на срок более 6 часов или приведшие к снижению температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения, осуществляется комиссией предприятия.

2.3.1. Передача оперативной информации об аварийной ситуации, передается в уполномоченный орган в течение 8 часов с момента выявления аварийной ситуации.

Передача оперативной информации осуществляется посредством факсимильной связи и (или) по электронной почте либо (при отсутствии такой возможности) устно по телефону с последующим направлением оперативной информации в письменной форме.

2.4. Основные причины возникновения аварии, описания аварийных ситуаций, возможных последствий аварии, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации в ООО «ТЭК-Печора» приведены в Приложении № 1 к настоящему Порядку.

3. Ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций.

3.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

3.2. При ликвидации аварий требуется четкая и оперативная работа ответственных лиц, что возможно при соблюдении спокойствия, знания ситуации в системе теплоснабжения, оборудования и действующих инструкций.

3.3. Все ответственные лица, указанные в Плане действий обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

3.4. В системе теплоснабжения ООО «ТЭК-Печора» настоящим Планом действий определены следующие ответственные лица за действия по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций:

№ п/п	Должность	Ф.И.О	Контактный телефон
1.	Генеральный директор	Родинский О.А.	+ 79129541106
2.	Главный инженер	Булгаков И.Н.	+ 79048694113
3.	Дежурный диспетчер АДС		+ 79125545866
4.	Начальник ТСР	Помелов К.И.	+ 79121290736
5.	Начальник газовой службы	Головизнин И.А.	+ 79121189182
6.	Начальник РМКиЦТП	Кондратьев М.Н.	+79041043940
7.	И.о.начальника котельной № 3	Злобин А.Н.	+79121485598
8.	Начальник котельной № 4	Нагибин А.В.	+79129543233
9.	Начальник котельной № 8	Ануфриев А.А.	+79121311114
10.	Ст. мастер электроцеха	Гуторко В.А.	+79129557462

4. Обязанности ответственных лиц, участвующих в ликвидации последствий аварийных ситуаций.

В случае возникновения аварийных ситуаций в системе теплоснабжения ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана обязаны:

4.1. Дежурный диспетчер АДС, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий, осуществляет незамедлительно следующие действия:

а) принимает меры по приведению в готовность и направлению к месту аварии сил и средств аварийной бригады для обеспечения работ по ликвидации аварии;

б) при необходимости принимает меры по организации спасательных работ и эвакуации людей;

в) фиксирует информацию в оперативном журнале:

- время и дату аварийной ситуации;
- место аварийной ситуации (адрес);
- характеристику оборудования/тепловой сети;
- определяет масштабы последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, ЦТП, учреждений социальной сферы и т.д.);

г) определяет (уточняет) порядок взаимодействия и обмена информацией между диспетчерскими службами организаций на территории г. Печора;

д) оповещает:

- начальников котельных и служб;
- генерального директора, главного инженера;

4.2. Начальник котельной, службы:

а) руководит спасательными и ремонтными работами по локализации аварийной ситуации и её ликвидации в соответствии с заданиями руководства и оперативным планом;

б) обеспечивает из своего запаса инструментами и материалами, необходимыми для выполнения ремонтных работ, всех необходимых лиц;

в) определяет опасную зону, после чего устанавливает предупредительные знаки и выставляет дежурные посты из рабочих предприятия.

4.3. Главный инженер:

а) осуществляет общее руководство и контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим восстановлением подачи тепла, горячей воды потребителям.

б) контролирует, вызваны ли необходимые для ликвидации последствий аварийной ситуации инженерные службы и должностные лица, в случае необходимости организует вызов резервной ремонтной бригады на место аварии;

в) осуществляет контроль и принимает решение об опорожнении системы теплоснабжения для предотвращения их размораживания;

г) дает соответствующие распоряжения ответственным лицам отвечающих за состояние этих систем;

д) дает указание об удалении людей из всех опасных и угрожаемых жизни людей мест и о выставлении постов на подступах к аварийному участку;

е) докладывает (вышестоящим руководителям и органам) об обстановке и при необходимости просит привлечь к работе по устранению последствий дополнительные технические средства и ремонтные бригады.

4.4. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварии не должно превышать 1 часа с момента оповещения аварии.

5. Порядок действий по устранению аварийных ситуаций.

5.1. Устранение, локализация аварий и их последствий в системе теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами предприятия согласно действующих внутри локальных-нормативных актов.

5.3. Информирование диспетчера ЕДДС о возникновении аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения, указанных в п. 2.2. Плана действий, осуществляется по распоряжению генерального директора, после получения информации об аварийной ситуации.

5.2. Оповещение потребителей, поставщиков по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

5.3. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах теплоснабжения может повлиять на функционирование объектов потребителей, дежурный диспетчер АДС оповещает телефонограммой о повреждениях потребителей.

5.4. В зависимости от вида и масштаба аварии принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии – не более 60 мин.

5.5. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Нормативное время на устранение аварийной ситуации

№ п/п	Вид аварийной ситуации	Время на устранение, час.	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, °С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3	Отключение отопления	6	15	15	15	10
4	Отключение отопления	8	15	15	10	10

5.6. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;
- принять меры по предотвращению развития аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий по измененным режимов теплоснабжения;
- определить необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии;

5.7. Действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

6. Ресурсы, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций.

6.1. Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

6.2. Для устранения последствий аварийных ситуаций в Обществе создан резерв