

**Согласовано:**

Глава МР «Печора» - руководитель  
Администрации МР «Печора»

*Шутов О.И.*

« \_\_\_\_ » 2025г

**Утверждаю:**

Генеральный директор АО «ТСК»

Мезиров С.А.

*апреля*

2025г



## ПЛАН

**действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций  
в сфере теплоснабжения в АО «ТСК»**

Печора, 2025



## 1. Общие положения.

1.1. Настоящий «План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения АО «ТСК» (далее – План действий) разработан во исполнение требований пункта 4 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» и пункта 9.1. Приказ Минэнерго России от 13.11.2024 N 2234 "Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду"

1.2. План действий должен быть согласован с органом местного самоуправления.

1.3. Положения Плана действий направлены на обеспечение надежной эксплуатации системы теплоснабжения АО «ТСК» и должны решать следующие задачи:

- повышения эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;

- мобилизации служб АО «ТСК» для локализации и ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций (далее аварийные ситуации) при теплоснабжении;

- минимизация последствий возникновения аварийных ситуаций и технологических нарушений при теплоснабжении.

- оповещение ответственных лиц и потребителей о аварийных ситуациях.

1.4. Объектами Плана действий являются - система теплоснабжения железнодорожной части города «Печора», включая ЦТП и тепловые сети, системы теплопотребления.

1.5. План действий определяет порядок действий персонала при локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательным для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.6. Обязанности АО «ТСК» как теплоснабжающей организации:

- организовать круглосуточную работу аварийных бригад;

- разработать и утвердить инструкции с разработанными планами действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей;

- при получении информации о технологических нарушениях обеспечить выезд на место аварийных бриг и ответственных лиц;

- производить работы по ликвидации аварий в минимально установленные сроки;

- принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаками и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

- доводить до диспетчера единой диспетчерской службы муниципального района г. Печора (далее ЕДДС) информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах;

1.7. Задачи Плана действий:

- приведение в готовность аварийных бригад при возникновении аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, концентрация необходимых сил и средств;

- организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;

- обеспечение работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций материально-техническими ресурсами;

- обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе локализации и ликвидации аварийной ситуации.

1.8. Общую координацию действий по локализации и ликвидации аварийной ситуации осуществляет Главный инженер Общества.

1.9. План действий должен находиться в следующих отделах и службах: главный инженер, рабочее место диспетчера ЦТП, УТС, УРиОЦТП, УЭХ, так же в ПТО.

1.10. Сведения о телефонах руководителей Общества, задействованных предприятий и служб города, а также надзорных органов уточняются до начала отопительного периода и в случае необходимости корректируются.



1.11. Взаимоотношения АО «ТСК» с потребителями определяются заключёнными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг. Ответственность исполнителей определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в Акте разграничения балансовой принадлежности.

## **2. Описание причин возникновения аварий, их масштабов и последствий действия по ликвидации аварийной ситуации.**

2.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения АО «ТСК» могут послужить:

- разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты теплоснабжения, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей;
- разрушение или повреждение оборудования объектов теплоснабжения, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей;
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды на источник тепловой энергии, ЦТП;
- причинение вреда третьими лицами;
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- неблагоприятные погодно-климатические явления (сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед ураганы);

2.2. Все аварийные ситуации по масштабам и возможным последствиям можно разделить на:

а) аварийные ситуации в сфере теплоснабжения, расследование которых осуществляется органом исполнительной власти (Ростехнадзором):

- прекращение теплоснабжения потребителей в отопительный период на срок более 24 часов;
- разрушение или повреждение оборудования объектов теплоснабжения, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;
- разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей;

Передача оперативной информации об аварийной ситуации, повлекшей указанные в п. 2.2.а) последствия, передается в уполномоченный орган в течении 2 часов с момента выявления аварийной ситуации.

б) аварийные ситуации в сфере теплоснабжения, расследование которых осуществляется комиссией Общества:

- аварийные ситуации, вызвавшие перерыв теплоснабжения потребителей на срок более 6 часов или приведшие к снижению температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения;

Передача оперативной информации об аварийной ситуации, повлекшей указанные в п. 2.2.б) последствия, передается в уполномоченный орган в течении 8 часов с момента выявления аварийной ситуации.

в) иные аварийные ситуации, требующие комиссионного расследования:

- повреждение магистрального трубопровода тепловой сети в отопительный период независимо от последствий для потребителей;
- повреждение или отключение оборудования тепловых сетей, приводящие в отопительный период к прекращению теплоснабжения населения суммарной численностью 5 тыс. человек и более:
  - ✓ на 4 часа и более при отрицательных температурах наружного воздуха;
  - ✓ на 12 часов и более при положительных температурах наружного воздуха;

2.3. Основные причины возникновения аварии, описания аварийных ситуаций, возможных последствий аварии, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации в АО «ТСК» приведены в Приложении № 1 к настоящему Порядку.



### 3. Ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций.

3.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

3.2. При ликвидации аварий требуется чёткая и оперативная работа ответственных лиц, что возможно при соблюдении спокойствия, знания ситуации в системе теплоснабжения, оборудования и действующих инструкций.

3.3. Все ответственные лица, указанные в Плане действий обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

3.4. В системе теплоснабжения АО «ТСК» настоящим Планом действий определены следующие ответственные лица за действия по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций:

№ п/п	Должность	Ф.И.О	Контактный телефон
1.	Генеральный директор	Мезиров С.А.	+ 791295 41751
2.	Главный инженер	Ивакин А.С.	+ 791295 43576
3.	Начальник УРиОЦПП	Нечаева Д.В.	+ 791295 41074
4.	Начальник УТС	Тимошевский В.А.	+ 791295 41132
5.	Начальник УЭХ и КИП	Казаков В.В.	+ 791295 41741
6.	Дежурный диспетчер ЦТП		+ 791295 41048

### 4. Обязанности ответственных лиц, участвующих в ликвидации последствий аварийных ситуаций.

В случае возникновения аварийных ситуаций в системе теплоснабжения ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана обязаны:

4.1. Дежурный диспетчер ЦТП, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий, осуществляя незамедлительно следующие действия:

а) принимает меры по приведению в готовность и направлению к месту аварии сил и средств аварийной бригады для обеспечения работ по ликвидации аварии;

б) при необходимости принимает меры по организации спасательных работ и эвакуации людей;

в) фиксирует информацию в оперативном журнале:

- время и дату аварийной ситуации;
- место аварийной ситуации (адрес);
- характеристику оборудования/тепловой сети;
- определяет масштабы последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, ЦТП, учреждений социальной сферы и т.д.);

г) определяет (уточняет) порядок взаимодействия и обмена информацией между диспетчерскими службами организаций на территории г. Печора;

д) оповещает:

- начальников служб Общества;
- генерального директора, главного инженера Общества;

4.2. Начальник службы:

а) руководит спасательными и ремонтными работами по локализации аварийной ситуации и её ликвидации в соответствии с заданиями руководства Общества и оперативным планом;

б) обеспечивает из своего запаса инструментами и материалами, необходимыми для выполнения ремонтных работ, всех необходимых лиц;

в) определяет опасную зону, после чего устанавливает предупредительные знаки и



**ПЛАН  
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций  
в сфере теплоснабжения в АО «ТСК»**

2025г

выставляет дежурные посты из рабочих предприятий.

4.3. Главный инженер Общества:

а) осуществляет общее руководство и контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим восстановлением подачи тепла, горячей воды потребителям.

б) контролирует, вызваны ли необходимые для ликвидации последствий аварийной ситуации инженерные службы и должностные лица, в случае необходимости организует вызов резервной ремонтной бригады на место аварии;

в) осуществляет контроль и принимает решение об опорожнении системы теплоснабжения для предотвращения их размораживания;

г) дает соответствующие распоряжения ответственным лицам отвечающим за состояние этих систем;

д) дает указание об удалении людей из всех опасных и угрожаемых жизни людей мест и о выставлении постов на подступах к аварийному участку;

е) докладывает (вышестоящим руководителям и органам) об обстановке и при необходимости просит привлечь к работе по устранению последствий дополнительные технические средства и ремонтные бригады.

4.4. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварии не должно превышать 1 часа с момента оповещения аварии.

## **5. Порядок действий по устраниению аварийных ситуаций.**

5.1. Устранение, локализация аварий и их последствий в системе теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами Общества согласно действующих внутри локальных-нормативных актов.

5.3. Информирование диспетчера ЕДДС о возникновении аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения, указанных в п. 2.2. Плана действий, осуществляется по распоряжению генерального директора Общества, после получения информации об аварийной ситуации.

5.2. Оповещение потребителей, поставщиков по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

5.3. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах теплоснабжения может повлиять на функционирование объектов потребителей, дежурный диспетчер ЦТП оповещает телефонограммой о повреждениях потребителей.

5.4. В зависимости от вида и масштаба аварии принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии – не более 60 мин.

5.5. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Нормативное время на устранение аварийной ситуации

№ п/п	Вид аварийной ситуации	Время на устранение, час.	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, °C			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3	Отключение отопления	6	15	15	15	10
4	Отключение отопления	8	15	15	10	10

5.6. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной



# ПЛАН

## действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в АО «ТСК»

2025F

бригады Общества обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
  - принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;
  - принять меры по предотвращению развития аварии;
  - определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
  - получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий по измененных режимов теплоснабжения;
  - определить необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии;

5.7. Действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций