УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «СОШ №83

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ВА Чеусова

12.12.2014г

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧАСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

МОУ «СОШ №83»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)** | **Срок**  **реализации** | **Ответственный** | **Описание ожидаемого результата** | **Показатели, характеризующие результат** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | постоянно | Заместитель директора по УВР Филиппова ЕС, ответственный за ведение сайта Филиппенкова ОБ | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.  Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения  Размещение на сайте механизмов обратной связи. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.  Количество обновлений на сайте |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Доступность и достаточность информации об организации. | постоянно | Заместитель директора по УВР Филиппова ЕС, ответственный за ведение сайта Филиппенкова ОБ | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения.  Увеличение числа посещений сайта учреждения. | Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.  Количество посещений сайта учреждения. |
| **2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья. | 2015-2016 | Администрация МОУ | Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС.  Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.  Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН. | Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС.  Количество современного спортивного инвентаря, мебели.  Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | 2015 | Администрация МОУ | Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ | Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронных разработок для детей с ОВЗ.  Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения. |
| 2.3 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | постоянно | Администрация МОУ | Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала. | Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации. |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | | |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | 1.Профессионализм персонала. | постоянно | Администрация МОУ | Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации . | Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации .  Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. |
|  |  | 2.Взаимодействие с работниками организации | постоянно | Администрация МОУ | Отсутствие конфликтных ситуаций.  Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса. | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц |
| **4. Результативность деятельности организации.** | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | постоянно | Администрация МОУ | Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС.  Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.  Доля обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней. |
| 4.2 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | постоянно | Администрация МОУ | Проведение семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. | Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального, всероссийского, международного уровней |