**Памятка потребителю - Что такое электронные платежи и как обезопасить свои электронные деньги?**

В преддверии Всемирного дня защиты прав потребителей, девизом которого в этом году определен ***«Fair Digital Finance — «Справедливые цифровые финансовые услуги»*** разъясняем что такое электронные платежи и как обезопасить свои электронные деньги.

Даже исчерпывающая информация на просторах всемирной Сети не дает четкого понимания, какие именно деньги — «электронные», и что принято считать «электронными платежами». По результатам опроса, проведенного РОЦИТ на интерактивной площадке «Голос Рунета», 63% уверены в том, что знают, какие платежи являются электронными. Однако при ответе на вопрос, что можно отнести к электронным платежам, мнения разделились: 22% заявили, что это оплата товаров и услуг с помощью электронного кошелька, 20% — банковской карты, 17% —интернет-банкинга. Лишь 1% пользователей правильно отметил, что это оплата любым способом без использования физических денег.

Кстати, с информацией о том, [что такое банковская карта](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/finance/memos/50503) и зачем она нужна, как пользоваться [дебетовой картой](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/Show/File/12057/%D0%94%D0%B5%D0%B1%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0.pdf), на что обратить внимание при оформлении [кредитной картой](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/Show/File/12060/%D0%9A%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0.pdf), что представляет из себя [национальная платежная система](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/finance/memos/50509), каковы основные безопасности о том, как [контролировать списание денежных средств](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/finance/memos/50511) Вы можете узнать из материалов, расположенных в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей **(адрес ресурса [zpp.rospotrebnadzor.ru](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/)).**

Безусловно, у электронных платежей очень много плюсов: простота использования, высокая скорость совершения платежей, отсутствие необходимости всегда носить деньги и банковскую карту с собой. Возможно, поэтому лишь 11% респондентов никогда не пользовались услугой электронных платежей.

С каждым днем все шире и разнообразнее становится спектр товаров и услуг, которые можно оплатить с помощью электронных денег. По данным опроса, чаще всего пользователи используют свой электронный кошелек для оплаты услуг связи (18%), товаров в интернет-магазинах (17%), а также услуг интернет-провайдера (12%).

Иногда проблемы с электронным кошельком возникают у пользователей на этапе его пополнения. Не дошли денежные средства, не прошел платеж, неправильно указал номер электронного кошелька — вот ряд проблем, с которыми сталкиваются пользователи каждый день. Не удивительно, но самые частые проблемы связаны просто с невнимательностью человека.

Для обеспечения безопасности своих электронных денег очень важно пользоваться лицензионными антивирусами, осторожно пользоваться сетями в общем доступе, не вводить пароли на чужих компьютерах, не записывать и не хранить пароли офлайн.

Рекомендуется иметь отдельную (возможно виртуальную) карту для оплаты покупок в интернете, переводить туда только фиксированную определенную сумму для оплаты текущих покупок.

Крайне рекомендуется настроить SMS-пароли вместо постоянного пароля. В этом случае кража пароля фактически исключена, так как он действителен только на одну операцию.

Информация с https://zpp.rospotrebnadzor.ru