**О потребительском кредите (займе)**

Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - [Закон](https://internet.garant.ru/#/document/70544866/entry/0)) дополнен [положениями](https://internet.garant.ru/#/document/401421540/entry/7027), предусматривающими, что в тех случаях, когда при предоставлении кредита заемщику за отдельную плату предлагается дополнительная услуга, оказываемая кредитором или третьим лицом, условия оказания такой услуги должны предусматривать право заемщика отказаться от нее в течение **14 календарных дней** со дня выражения заемщиком согласия на ее оказание. В случае отказа заемщика от услуги ему должны быть возвращены уплаченные за нее денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанной части услуги.

Заявление заемщика об отказе от услуги и возврате денежных средств направляется оказывающему ее лицу и [подлежит](https://internet.garant.ru/#/document/401421540/entry/7029) рассмотрению в течение 7 рабочих дней. Если услуга оказывается третьим лицом и последнее не исполняет обязанность по возврату уплаченных заемщиком денежных средств, заемщик [вправе](https://internet.garant.ru/#/document/401421540/entry/70210) требовать их возврата от кредитора.

Данные нормы [не распространяются](https://internet.garant.ru/#/document/401421540/entry/7215) на случаи приобретения заемщиком за дополнительную плату услуг по страхованию, для отказа от которых установлены [отдельные правила](https://internet.garant.ru/#/document/70544866/entry/7021).

Вторым из рассматриваемых законов кредиторам [запрещено](https://internet.garant.ru/#/document/401421428/entry/1) заранее проставлять в документах, оформляемых при предоставлении кредита, отметки о согласии заемщика на оказание ему дополнительных услуг.

Перечисленные правила вступили в силу **30 декабря 2021 г**.

Предусмотрен также ряд других изменений. В частности, **с 3 июля 2022 г.** полную стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых нужно будет [указывать](https://internet.garant.ru/#/document/401421540/entry/121) в договоре с точностью до третьего знака после запятой.

Кроме того, скорректированы условия предоставления ипотечных каникул. **Так, к трудной жизненной ситуации, при наличии которой заемщик вправе требовать предоставления каникул,**[**отнесено**](https://internet.garant.ru/#/document/401421434/entry/121)**прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости.** В число документов, свидетельствующих о нахождении заемщика в трудной жизненной ситуации, [включены](https://internet.garant.ru/#/document/401421434/entry/61185) документы, подтверждающие доходы самозанятых граждан и лиц, обладающих статусом индивидуального предпринимателя.

Данные изменения [вступили в силу](https://internet.garant.ru/#/document/401421434/entry/2) 2 июля 2021 г. - со дня их официального опубликования.

Отметим, что с 1 июля 2021 г. кредиторам и коллекторам при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности [запрещено](https://internet.garant.ru/#/document/401415618/entry/11) взаимодействовать с третьими лицами (в том числе членами семьи должника) без их письменного согласия. Такое согласие может быть в любой момент [отозвано](https://internet.garant.ru/#/document/401415618/entry/14) третьим лицом.